



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+



IO 5: Train-The-Trainer Training

VI-TRAIN - Virtuálny tréning pre tradičné remeslá

Referenčné číslo: 2020-1-AT01-KA226-VET-092635

Konečné výsledky

Pripravili:

Gerald Wagenhofer
UBW GmbH
Viedeň, Novembra 2023



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+

Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



is licensed under CC-BY-NC-SA by VI-TRAIN-Crafts consortium.



Obsah

1.	O ČOM JE PROJEKT VI-TRAIN-CRAFTS?	4
2.	POPIS ZVOLENÉHO PRÍSTUPU	5
2.1.	Aplikácia	5
2.2.	Najnovšie skúsenosti	5
3.	VYPRACOVANIE KARTY ZRUČNOSTÍ ECQA	6
3.1.	Všeobecná štruktúra kariet zručností	6
3.2.	Štruktúra kariet VI-TRAIN-Crafts Virtual Crafts Training Expert Skills	6
3.2.1.	Kurikulum	7
3.2.2.	Výsledky vzdelávania	7
3.2.3.	Train-the-Training Course ako online školenie	9
4.	PRÍPRAVNÉ PODUJATIE PRE ŠTUDENTOV	10
4.1.	Tréningová logistika	10
4.2.	Tréningové miesta a príprava	11
4.2.1.	Školiace materiály	12
5.	POSÚDENIE VYBRANÉHO PRÍSTUPU	73
5.1.	Výber trénerov	73
5.2.	Nedostatok skúsených odborníkov so skúsenosťami s výcvikom	73
6.	ZÁVERY	74
6.1.	Súhrn úspechov	74
6.2.	Kontakt na zodpovednú osobu koordinátora pre ochranu údajov	74



Zoznam tabuliek

Table 1: Curriculum “Trainer for Management of (built) Cultural Heritage	7
Table 2: Learning Outcomes “Train-The-Trainer”	8

Zoznam ilustrácií

Obrázok 1: Štruktúra karty zručností ECQA	6
---	---

1. O ČOM JE PROJEKT VI-TRAIN-CRAFTS?

Kultúrne dedičstvo (KD) je v centre pozornosti Európskej únie ako hnacia sila zamestnanosti, ekonomickej sily a rozvoja. Aby sa zaručila dlhá životnosť a využiteľnosť európskeho kultúrneho dedičstva, je nevyhnutné držať krok s požiadavkami spoločnosti, ako sú nové technológie a digitalizácia.

Krída Covid19 dodala tejto otázke na naliehavosti, keďže vzdelávacie organizácie silne trpeli obmedzeniami a novými pravidlami, ktoré ohrozovali tradičné vzdelávacie a školiace aktivity. Najmä pokiaľ ide o praktické školenia, kde sa inštruktori musia dostať naozaj blízko k učiacim sa, aby mohli vyučovať praktické zručnosti.

Konzorcium VI-TRAIN Crafts prijalo výzvu vytvoriť inovatívne školenia pre tradičné/ohrozené remeslá a nakladanie so stavebnými škodami, ktoré podporia digitalizáciu školení v oblasti (stavebného) kultúrneho dedičstva. Veľký dôraz sa kladie na remeslá, ktoré sa už takmer nikde nevyučujú. Mnohé z týchto remesiel však potrebujú veľa skúseností a vedenie skúsenými remeselníkmi. Najmä toto vzdelávanie sa podporí rôznou podporou digitalizácie.

Predpokladané ciele projektu VI-TRAIN Crafts boli:

- identifikovať vhodné prostriedky dištančného vzdelávania pre odbornú prípravu remeselníkov (manuálna práca),
- identifikovať vhodné prostriedky online spolupráce v oblasti odbornej prípravy, pokiaľ ide o funkčnosť, GDPR a bezpečnosť údajov
- odvodíť kritériá úspešnosti pre vysoko akceptované digitálne riešenia
- vyvinúť a otestovať systém virtuálneho/3D vzdelávania remeselníkov pomocou senzorov a VR/AR
- vyvinúť a otestovať virtuálny/3D-výcvikový systém na identifikáciu poškodení budov
- preskúmať a otestovať možnosti prekonania obmedzení, napr. choroby z pohybu,
- vyvinúť systém výcviku trénerov na aplikáciu vybraných nástrojov pri výcviku tradičných remesiel

Účastníci kurzov vytvorených v rámci projektu VI-TRAIN Crafts môžu získať európsky certifikát, a to absolvovaním certifikačného procesu, ktorý zabezpečuje ECQA, medzinárodne pôsobiaca organizácia špecializujúca sa na certifikáciu zručností a kompetencií.

Projekt VI-TRAIN Crafts obohacuje ponuku Európskej akadémie kultúrneho dedičstva (EHA), ktorá bude po skončení projektu zodpovedná za poskytovanie vzdelávacích kurzov VI-TRAIN Crafts. EHA sídli v Charterhouse Mauerbach, budúcom kompetenčnom a komunitnom centre EÚ pre ochranu architektúry, ktoré sa zriaďuje počas pilotného projektu INCREAS pre kultúrne a kreatívne odvetvia, financovanie, vzdelávanie, inovácie a patentovanie pre kultúrne a kreatívne odvetvia (FLIP pre KKP-2).



2. POPIS ZVOLENÉHO PRÍSTUPU

2.1. Aplikácia

Na základe štúdií (O1 a O2) a definovaných požiadaviek partnerskej organizácie a jej zamestnancov bola vytvorená obsahová štruktúra e-learningovej platformy ako aj obsah virtuálneho vzdelávacieho kurzu pre inštruktorov virtuálnych remesiel resp. bude vyvinutá virtuálna identifikácia poškodenia budov v historických budovách a lokalitách CH. Konečný výstup bude obsahovať osnovy školenia vrátane koncepcie školiteľa a podrobného popisu štruktúry, harmonogramu a aktivít tohto virtuálneho školenia, založeného na existujúcom prezenčnom kurze Train-The-Trainer vyvinutom v MODI-FY a prispôsobenom v PRO-Heritage.

Tréningový materiál pre kurz "VI-TRAIN - Virtual Train-The-Trainer" bude vyvinutý a testovaný:

1. Prezenčné/prezenčné školenie sa zmenilo na online školenie
 - a) Nebolo potrebné meniť školiace materiály
 - b) Úlohy boli podporované virtuálnou tabuľou
 - c) Bol vyvinutý manuál na používanie virtuálneho TTT
 - d) Školiace materiály boli preložené z anglického jazyka do partnerských jazykov
2. Školiace materiály Kurz "VI-TRAIN-Crafts - Virtual Train-The-Trainer" (virtuálny, vrátane prostredia, učebných osnov, výsledkov vzdelávania a školiacich materiálov) bol testovaný

2.2. Najnovšie skúsenosti

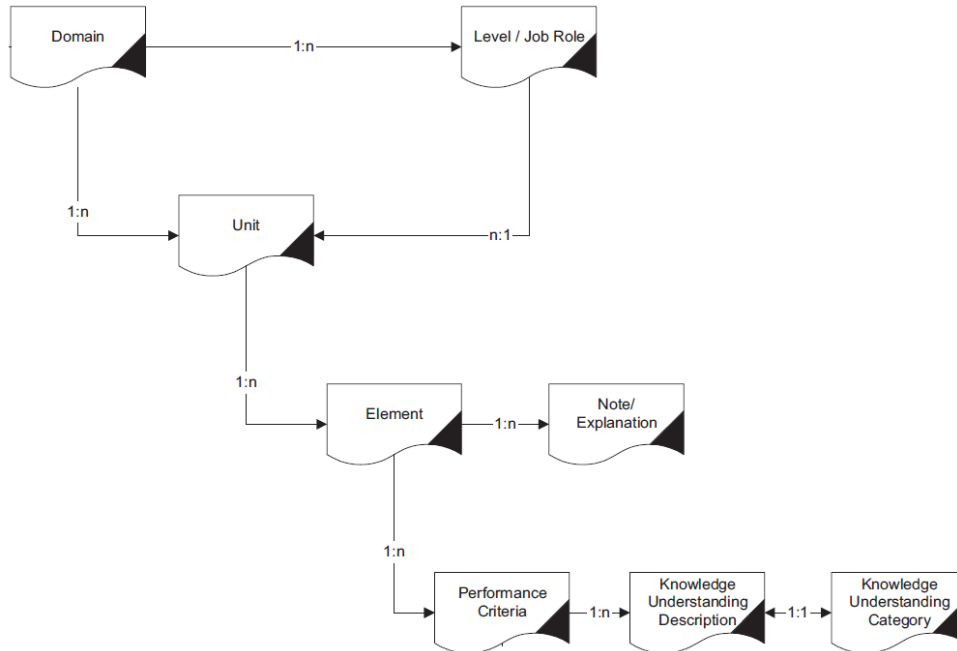
Najnovšie skúsenosti s kurzom Train-The-Trainer potvrdili, že tento kurz je nevyhnutný pre budúcnosť Akadémie európskeho dedičstva, ktorá organizuje všetky vzdelávacie kurzy pre kultúrne dedičstvo vyvinuté partnermi konzorcia VI-TRAIN. Hlavným poznatkom konzorcia bolo, že fyzická prítomnosť potenciálnych školiteľov na kurze a „reálne“ hodnotenie kandidátov na školiteľov je najlepšou a niekedy jedinou možnosťou, ako udržať kvalitu školenia na úrovni ECQA a konzorcia VI-TRAIN. Preto konzorcium vytvorilo online verziu tohto školenia. Ešte počas projektu sa však uskutočnilo školenie f2f v Budapešti v septembri 2023.



3. VYPRACOVANIE KARTY ZRUČNOSTÍ ECQA

3.1. Všeobecná štruktúra kariet zručností

Súbory zručností ECQA vychádzajú z definície zručností, ktorú navrhlo Ministerstvo obchodu a priemyslu Spojeného kráľovstva pre normy národnej odbornej kvalifikácie. Definícia zručností obsahuje nasledujúce položky (pozri nasledujúci obrázok):



Obrázok 1: Štruktúra karty zručností ECQA

Skladá sa z týchto prvkov:

- Učebná jednotka (identifikátor, názov a opis)
- Vzdelávací prvok (identifikátor, názov a opis)
- Kritérium výkonu (identifikátor, názov a opis)
- Kritérium výkonu Znalosť porozumenia (opis)

Opis výkonového kritéria obsahuje výsledky vzdelávania.

3.2. Štruktúra kariet VI-TRAIN-Crafts Virtual Crafts Training Expert Skills

VI-TRAIN-Crafts Virtuálny odborník na vzdelávanie remeselníkov pre (stavebné) kultúrne dedičstvo sa riadi základnou štruktúrou ECQA, ale je zostavený vzdelávacie jednotky a vzdelávacie prvky do jednej časti, ktorú konzorcium nazýva Curriculum. V rámci tohto učebného plánu konzorcium doplnilo tieto prvky:

- Učebné osnovy
- Výsledky vzdelávania
- Školiace materiály

3.2.1. Kurikulum

Súčasnú učebnú osnovu obsahujú prvky, ktoré zahŕňajú:

- Úvod do manažmentu kultúrneho dedičstva
- Nástroje pre virtuálnu odbornú prípravu ručných remeselných prác
- Typy virtualizácie odbornej prípravy
- Virtuálne vzdelávanie v oblasti ručných remesiel
- Ekologická stopa virtuálneho vzdelávania v oblasti ručných prác
- Implementácia virtuálnej odbornej prípravy pre ručné remeselné práce

V učebnom pláne je uvedené aj prepojenie zvolenej úrovne EQF.

Curricula	Unit	Learning element	EQF Level
TMM			
	U1	Introduction	
TMM	U1.E1	Heritage Asset Management - Overview	4
	U2	Train-the-Trainer	
TMM	U2.E1	Adult learning	5
TMM	U2.E2	Navigator for Training development	5
TMM	U2.E3	Aids for attractiveness	5
TMM	U2.E4	Plan to teach a module & Storyboard	5
TMM	U2.E5	Manage a group - Handle difficult situation	5

Table 1: Curriculum “Trainer for Management of (built) Cultural Heritage

3.2.2. Výsledky vzdelávania

VI-TRAIN-Crafts využíva výsledky vzdelávania na štruktúrovanie školiacich materiálov pre energetických expertov. Definovať výsledky vzdelávania (LO) znamená:

"... zamyslieť sa najprv nad tým, čo je nevyhnutné, aby študenti vedeli alebo dokázali urobiť po ukončení kurzu alebo programu - čo študenti potrebujú vedieť a čo by mohli výrazne využiť na skvalitnenie svojho života a efektívnejší prínos pre spoločnosť. Veríme, že takéto uvažovanie povedie vyučujúcich k tomu, aby sa zamerali na širokú syntézu schopností, ktoré spájajú vedomosti, zručnosti a hodnoty do celku, ktorý odráža, ako ľudia skutočne využívajú vedomosti."¹

¹ Battersby, Mark: "So, What's a Learning Outcome Anyway?", p.1
IO5_Train-The-Trainer-Results_20240110_V04_SK

Learning Unit (LU)	Learning Element (LE)			Learning Outcomes (LO)
TCH-U1	Cultural Heritage Introduction			
	TCH-U1.E.1	Cultural Heritage Management-Energy Expert / Overview	ECH-U1.E.1.LO1	-
	TCH-U1.E.2	Technical Instruction	ECH-U1.E.2.LO1	-
TCH-U2	Train-the-Trainer			
	TCH-U2.E.1	Adult learning	ECH-U2.E.1.LO1	Knowledge Recognise the European contextual relationship of professional working
			ECH-U2.E.1.LO2	Knowledge Identify the key principles for training adults
			ECH-U2.E.1.LO3	Knowledge Recognise the rhythm of learning
			ECH-U2.E.1.LO4	Knowledge Recognise that you have to adapt your training style to the adult learning style
			ECH-U2.E.1.LO5	Skills / Application Be able to apply the basic concepts concerning learning intake styles
			ECH-U2.E.1.LO6	Skills / Application Be able to develop an adult training following their rhythm of learning
			ECH-U2.E.1.LO7	Skills / Application Be able to prepare your training with regard the adult learning learning styles
			ECH-U2.E.1.LO8	Attitude Take a genuine interest in applying adult learning principles
	TCH-U2.E.2	Navigator for Training development	ECH-U2.E.2.LO1	Knowledge List and describe the basic elements of the Navigator
			ECH-U2.E.2.LO2	Skills / Application Be able to use the Navigator
			ECH-U2.E.2.LO3	Attitude Appreciate the benefits to apply a training development tool
	TCH-U2.E.3	Aids for attractiveness	ECH-U2.E.3.LO1	Knowledge List and describe tools and techniques for the opener, information, exercise, and closure phase of a training
			ECH-U2.E.3.LO2	Skills / Application Be able to create and to apply training methods that are adjusted to the phases of a training
			ECH-U2.E.3.LO3	Attitude Appreciate the flow of a training
	TCH-U2.E.4	Plan to teach a module & Storyboard	ECH-U2.E.4.LO1	Knowledge Identify the three communication channels
			ECH-U2.E.4.LO2	Skills / Application Recognise the importance of sending congruent messages
			ECH-U2.E.4.LO3	Skills / Application Recognise the impact of body language
			ECH-U2.E.4.LO4	Skills / Application Be able to positively manage body language and voice control while presenting
			ECH-U2.E.4.LO5	Skills / Application Be able to use the three communication channels
			ECH-U2.E.4.LO6	Attitude Valueate trainer and topic-related competences for being an adult trainer
	TCH-U2.E.5	Manage a group - Handle difficult situation	ECH-U2.E.5.LO1	Knowledge Be aware of behaviours of a facilitative trainer
			ECH-U2.E.5.LO2	Knowledge List and describe types and levels of questions to challenge and involve the participants
			ECH-U2.E.5.LO3	Skills / Application Be able to involve adults in trainings (motivational strategies)
			ECH-U2.E.5.LO4	Skills / Application Be able to solve difficult situation with intervention
			ECH-U2.E.5.LO5	Skills / Application Be able to avoid difficult situation with prevention
			ECH-U2.E.5.LO6	Skills / Application Be able to show facilitative behaviour
			ECH-U2.E.5.LO7	Skills / Application Be able use prevention and intervention techniques
			ECH-U2.E.5.LO8	Attitude Appreciate that you are able to facilitate group dynamics
			ECH-U2.E.5.LO9	Attitude Appreciate that you are able to balance difficult situations

Table 2: Learning Outcomes “Train-The-Trainer”

3.2.3. Train-the-Trainer Course ako online školenie

Prechod Train-the-Training Course (TTT kurz) z f2f na online kurz si nevyžaduje veľa zmien. Prezentácie zostanú rovnaké. Nastavenie pre školenie tiež zostane zachované, školiteľ teraz preniesie obsah cez online videokonferenčné nástroje ako GoToMeeting alebo ZOOM (po uzatvorení zmluvy s poskytovateľom!). Tréningový štýl trénera musí byť odlišný.

Všetky cvičenia sú prenesené do Milanote, virtuálnej tabule a sú k dispozícii pre budúce online kurzy TTT. Na základe skúseností konzorcia je však vždy preferované vedenie kurzu f2f.

4. PRÍPRAVNÉ PODUJATIE PRE ŠTUDENTOV

4.1. Tréningová logistika

Logistika školenia zahŕňa každú organizačnú úlohu okolo prípravy, vedenia a následného spracovania školenia. To znamená:

- Získanie miesta školenia
 - Použite kontrolný zoznam „Výber miesta konania“
 - Rozhodnúť/vyjednať miesto školenia
- Pripravte školenie
 - Definujte plán tréningu
 - Oznámiť/pozvať účastníkov
 - Informujte účastníkov o možnostiach cestovania a dopravy
 - Organizovanie zariadení pre prácu v teréne (ak nie sú k dispozícii na mieste školenia)
 - Skontrolujte si svoju prípravu (napr. dostupnosť školiaceho materiálu, letákov, testovacích materiálov pre haptické cvičenia)
- Pripravte miesto tréningu 1-2 hodiny pred začiatkom tréningu
 - Skontrolujte si svoju prípravu (napr. dostupnosť školiaceho materiálu, flipchartu, flipchartových pier, nástenných tabúlí alebo ekvivalentov)
 - Zorganizujte prostredie v školiacich miestnostiach
 - Skontrolujte infraštruktúru (napr. projektor/TV, svetlá, tienenie, catering, miestnosti na osvieženie)
 - Uistite sa, že sú k dispozícii kontaktné osoby

Kontrolný zoznam „Výber miesta konania“

Čo je potrebné na školenie (napr. terénne pracovné priestory, oddychové miestnosti pre skupinovú prácu, požadované vybavenie, požadované stravovanie a hlavne nápoje, kontaktná osoba)?

Kontrolný zoznam „Pripravte si nadchádzajúci tréning“

Čo si musí organizátor pripraviť pred tréningom (napr. zorganizovať nápoje, vybavenie ako flipchart, lúč a flipchart perá)?

Kontrolný zoznam „Pripravte školiacu miestnosť na školenie“

Čo musí tréner urobiť pred začiatkom tréningu v prvý tréningový deň? Čo je potrebné urobiť v nasledujúcich dňoch (napr. kontrola a vo väčšine prípadov prispôsobenie nastavenia miestnosti, kontrola zariadení, príprava agendy, príprava zariadení pre skupinovú prácu a skupinovú prácu, kontrola workshopov, kontrola školiacich materiálov, kontrola internetového pripojenia pre vzdelávací portál)?

4.2. Tréningové miesta a príprava

Konzorcium sa rozhodlo uskutočniť tento vzdelávací kurz v Budapešti. Stalo sa to v HelloWood. Termíny školení boli 18. – 22. 9. 2023. Pozvánka bola zaslaná všetkým partnerom do konca júna 2023.

4.2.1. Školiace materiály

ECQA Certified Training Programme
„Cultural Heritage Management“



TTT (1) Vzdelávanie dospelých



ECQA Certified Training Material

Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

Version: 2023



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+

Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



is licensed under CC-BY-NC by VI-TRAIN-Crafts consortium.
je licencované pod CC-BY-NC konzorciom VI-TRAIN-Crafts.



ECQA Certified Training Material

Version: 2023

Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 2

Hlavné princípy a ciele



- Hlavný princíp:
 - Vzdelávanie je zmena v správaní, ktorá vedie k novým schopnostiam, vedomostiam a názorom.
 - Inštruktori musia porozumieť, ako sa vzdelávajú dospelí, aby mohli požívať správne postupy.

- Ciele tejto časti:
 - Poznať hlavné princípy vzdelávania dospelých.
 - Spoznať základné pojmy týkajúce sa štýlov učenia sa.
 - Spoznať rytmus učenia.

- Uvedomiť si, že je potrebné prispôbiť učebný štýl štýlu vzdelávania dospelých.

- Naučiť sa pripraviť kurz s prihliadnutím ku pomeru 1/3 až 2/3 medzi informačnými fázami a cvičeniami.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 3

Model vzdelávania dospelých



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 4

Obsah

1. Hlavné princípy vzdelávania dospelých
2. Štýly učenia
3. Rytmus učenia



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 5

Hlavné princípy vzdelávania dospelých

- Dospelí sa učia najlepšie, keď...
 - sú v pozitívnom učebnom prostredí.
 - sa témy týkajú ich osobnej skúsenosti.
 - vidia potrebu a výhody učebných tém.
 - sa aktívne zapájajú do vzdelávacieho procesu.
 - vidia merateľný pokrok.
 - opakujú, čo sa naučia.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 6

Dospelí sa učia najlepšie, keď... (1/6)



- sú v pozitívnom učebnom prostredí.
 - Vytvorte atmosféru dôvery.
 - Vytvorte priaznivé učebné prostredie:
 - Zábavou počas učenia
 - Dobrou atmosférou
 - Využívajte viacmyslové vzdelávanie.
 - Prejavte vášeň a nadšenie pre tému.
 - Buďte spoľahlivý/á.
 - Dobre si naplánujte logistiku.
 - Myslite na biologické limity, napríklad prestávky, jedlo atď.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 7

Dospelí sa učia najlepšie, keď... (2/6)



- sa témy týkajú ich osobnej skúsenosti.
 - Pýtajte sa na skúsenosti.
 - Používajte praktické príklady.
 - Preberajte so študentmi, ako nové informácie ponúkajú nové spôsoby konania.
 - Využívajte inšpirujúce skutočné príbehy.
 - Dajte študentom možnosť zážitkového vzdelávania.
 - Začnite s príkladom, pokračujte s teóriou.
 - Dbajte na prenos vedomostí do každodenného života.
 - Ponúkajte relevantné príklady.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 8

Dospelí sa učia najlepšie, keď... (3/6)



- vidia potrebu a výhody učebných tém.
 - Zamerajte obsah vyučovania na aspekty, ktoré sú pre študentov užitočné.
 - Rozlíšte a ukážete osobné benefity vyučovanej témy.
 - Pomôžte študentom zodpovedať otázku: ako je to pre mňa výhodné?
 - Požiadajte študentov, aby stanovili ciele a priorizovali, čo je pre nich dôležité.
 - Požiadajte študentov, aby vyjadrili svoje očakávania, a vráťte sa k nim počas a po kurzu.
 - Dajte študentom niekoľko minút, aby potichu reflektovali vyučovací deň.
 - Povzbudzujte študentov ku kľúčovému vzdelávaniu.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 9

Dospelí sa učia najlepšie, keď...(4/6)



- sa aktívne zapájajú do vzdelávacieho procesu.
 - Navodte študijnú atmosféru zapájaním študentov.
 - Prepojte teóriu a prax.
 - Podporujte aktívnu účasť.
 - Pripomínajte študentom ich zodpovednosť za ich vlastný učebný proces.
 - Využívajte efekty skupinovej dynamiky:
 - Práca v malých skupinách.
 - Zhrnutia po cvičeniach.
 - Využívajte teach-back (študenti vysvetlia látku vám).

Podporujte autonómne schopnosti študentov



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 10

Dospelí sa učia najlepšie, keď... (5/6)



- vidia merateľný pokrok.
 - Určite ciele vášho učebného procesu.
 - Dodržiavajte ich.
 - Porovnávajúte vedomosti pred a po kurze.
 - Otestujte udržanie vedomostí a schopností študentov.
 - Zhodnoťte učebný proces.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 11

Dospelí sa učia najlepšie, keď... (6/6)



- opakujú, čo sa naučia.
 - Povedzte im, čo im idete povedať. Povedzte im. Povedzte im, čo ste im povedali.
 - Ponúknite študentom možnosti opakovať si.
 - Skombinujte opakovanie s výhodami látky a prenosom vedomostí do budúcnosti.
 - Používajte opakovacie hry.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 12

Obsah

1. Hlavné princípy vzdelávania dospelých
2. Štýly učenia
3. Rytmus učenia






ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 13

Štýly učenia

- Ľudia sa radi učia tromi hlavnými spôsobmi:

Zvukovým	Kinestetickým (hmatovým)	Vizuálnym
		
15%	25%	60%



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 14

Zvukový štýl učenia



- Zvukoví študenti sa učia najlepšie rozprávaním a počúvaním:
 - Dialóg
 - Konverzácia
 - Prednáška
 - Diskusia
 - Otázky a odpovede
- Techniky zlepšenia zvukového štýlu učenia:
 - Používajte chytľavé príbehy a príklady týkajúce sa témy
 - Vyvarujte sa vyrušujúcim zvukom
 - Ovládajte svoj hlas
 - Podporujte skupinové diskusie



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 15

Hmatový štýl učenia



- Hmatoví študenti sa učia najefektívnejšie dotykom a pohybom a schopnosti si osvojujú napodobňovaním a praxou:
 - Interaktívny výcvik
 - Prípadové štúdie
 - Prax
- Techniky vylepšenia hmatového učenia:
 - Podporte prácu na projektoch
 - Používajte učebné hry
 - Organizujte návštevy relevantných miest
 - Ponúkajte hranie rolí (role-play)
 - Často meňte usporiadanie sedenia



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 16

Vizuálny štýl učenia

- Vizuálni študenti sa najlepšie učia pozeraním sa alebo stvárňovaním vecí v obrazovom formáte:
 - Grafy/diagramy/modely
 - Štrukturované strany
 - Farebne zvýraznené kľúčové slová
 - Ilustrované materiály
 - Obrázky/videá/ikony
- Techniky vylepšenia vizuálneho učenia:
 - Ilustrujte hovorené slovo na tabuliach a nástenkách
 - Umiestnite vizuály na steny miestnosti
 - Používajte živý jazyk (metafory, prirovnania)



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 17

Obsah

1. Hlavné princípy vzdelávania dospelých
2. Štýly učenia
3. Rytmus učenia

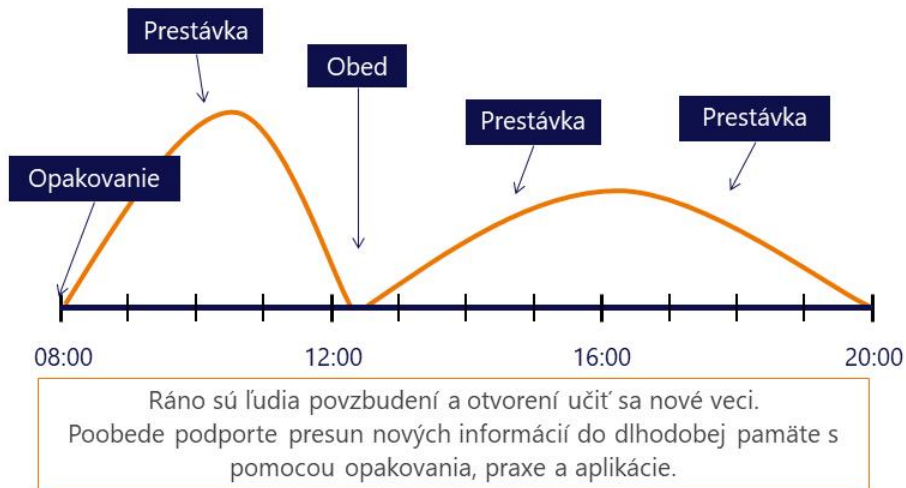


ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 18

Denný rytmus učenia



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 19

Rytmus učenia

- Učebná jednotka



Striedajte informačné a precvičovacie fázy.
Informačné fázy by mali tvoriť jednu tretinu a precvičovacie fázy dve tretiny úplného času.

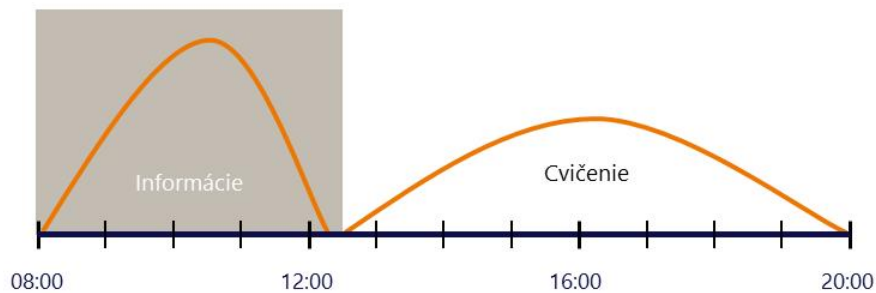


ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 20

Ranná hodina



Ranná fáza je dobrou príležitosťou na prezentovanie nových informácií.

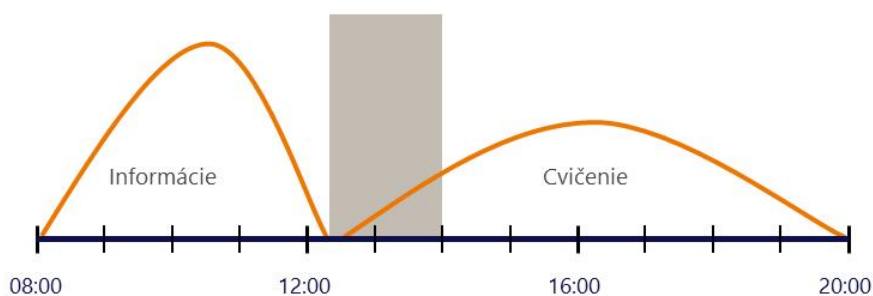


ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 21

Poobedňajšia hodina



Po obede je málo energie, preto využite povzbudzujúce aktivity.

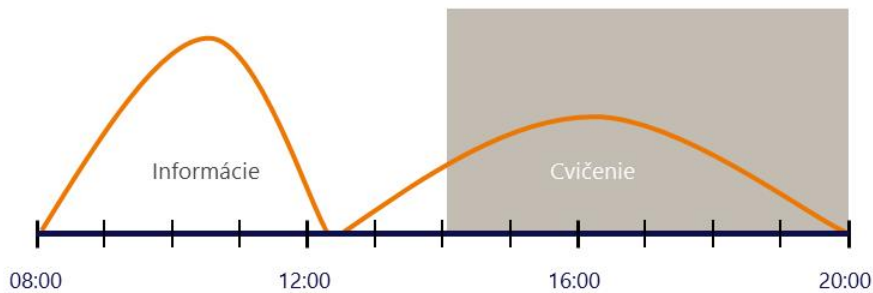


ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 22

Podvečerná hodina



Podvečerná hodina je výnimočne vhodná na cvičenia.

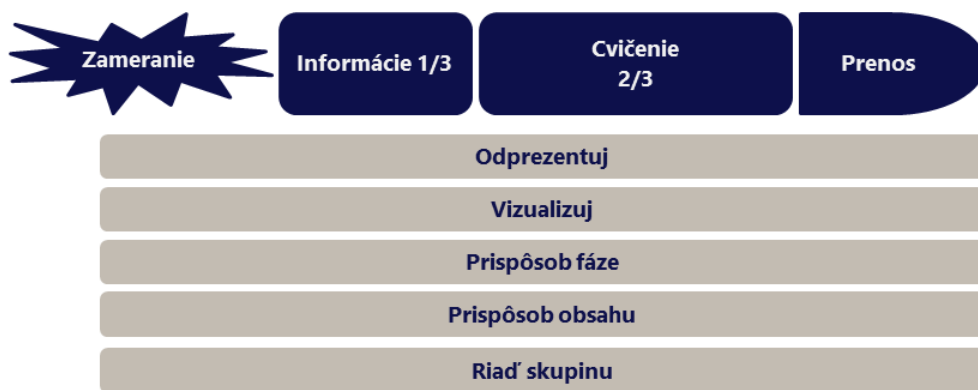


ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 23

Model vzdelávania dospelých



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 24

Cvičenie – test VAK dominancie (1/3)

- Ciel':
 - Nájdite svoju preferenciu pre zvukové (A), vizuálne (V) alebo dotykové (K) vzdelávanie
 - Inštrukcie:
 - Urobte tento test rýchlo, vyberajte odpoveď, ktorá vám napadne ako prvá, alebo ktorá sa najčastejšie vynára.
 - Po teste zhodnoťte svoje preferencie:
 - Pre 1 4 7 10 13 16 19: (a)=V, (b)=A, (c)=K
 - Pre 2 5 8 11 14 17 20: (a)=A, (b)=K, (c)=V
 - Pre 3 6 9 12 15 18: (a)=K, (b)=V, (c)=A
 - Spočítajte čísla v každej kategórii a zistite, do akej miery každá dominuje vášmu štýlu vzdelávania.

Čas:
20 min



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 25

Cvičenie – test VAK dominancie (2/3)

- | | |
|--|---|
| <p>1. Počas oddychu rád/rada:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. čítam alebo pozerám televíziu b. počúvam rádio alebo hudbu c. športujem <p>2. Keď si chcem zapamätať ľudí, zvyčajne:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. si pamätám mená, ale nie tváre b. si pamätám, čo sme spolu robili c. Si pamätám tváre, ale nie mená <p>3. Keď sa sústredím, najviac ma vyrušuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. keď okolo mňa ľudia hýbu s vecami b. neporiadok c. hluk <p>4. Najviac som sa naučil/a o pravidlách v doprave:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. z knihy b. z toho, čo povedal inštruktor/ka c. zo šoférovanie samotného <p>5. Problémy riešim najlepšie tak, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. rozprávam o možných riešeniach b. si to vyskúšam na vlastnej koži c. Píšem a kreslím možné riešenia | <p>6. Ak by som musel/a čakať hodinu na autobus, najviac by som:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. sa hýbal/a, chodil/a b. pozoroval/a ľudí a okolie c. rozprával/a so sebou alebo s druhými ľuďmi <p>7. Na preukázanie súcitu preferujem:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. napísať danému človeku b. zavolať mu/jej c. navštíviť ho/ju <p>8. Na vyhláskovanie nového alebo ťažkého slova ho:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. hovorím, aby som vedel/a, ako znie b. píšem, aby som ho cítil/a c. píšem, aby som ho videl/a <p>9. Z umenia najradšej chodím:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. do divadla – činohra, opera a tanec b. na výstavy c. na hudobné koncerty <p>10. Keď sa nahnevám:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. stíchmem a potichu zúrim b. kričím c. trieskam vecami |
|--|---|



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 26

Cvičenie – test VAK dominancie (3/3)

11. Na hodinách mám najradšej:

- prednášky a diskusie
- experimenty a aktivity
- Diagramy a obrázky

12. Vo video obchode si zväčša vyberiem:

- akčné, dobrodružné filmy
- drámy
- hudbu

13. Náladu ľudí zisťujem tak, že:

- sa pozerám na ich tvár
- počúvam ich hlas
- sledujem ich gestá

14. Z humoru obľubujem:

- hovoriacich komikov
- akčnú frašku
- komiksy a kreslené filmy

15. Na večierkoch strávim najviac času:

- chodením a tancom
- sledovaním okolia
- rozprávaním a počúvaním ostatných

16. Najlepšie porozumiem látke:

- z diagramov, obrázkov, máp a grafov
- z rozhovorov a prednášok
- z názorných ukážok

17. Najviac sa mi páči na hodine, keď:

- počúvame učiteľa
- sa hýbeme a robíme aktivity
- píšeme a vypracúvame pracovné listy

18. V športe sa najlepšie učím, keď tréner:

- predvádza zručnosť
- vysvetľuje zručnosť na tabuli
- rozpráva o zručnosti

19. Večer na výlete alebo v tábore by som najradšej:

- hral/a karty
- rozprával/a alebo počúval/a vtipy
- kopal/a si loptu

20. Mój/moja partner/ka alebo blízky by mal/a mať rád/rada:

- takú hudbu ako ja
- také isté športy alebo aktivity ako ja
- také isté filmy a seriály ako ja



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 27

Autorka

- Mag. Anna Langheiter / design.train.mastery /  Mind in Motion GmbH
- Magisterský titul v podnikovej správe
- Anna dizajnuje kurzy, sama ich vyučuje, ponúka dizajn tréningov aj kurzy pre budúcich trénerov
- Vyučuje tzv. soft skills (riadenie zmien, project coaching, facilitáciu) aj tzv. hard skills (riadenie procesov, Lean Six Sigma)
- Ponúka team buildingy a facilitáciu meetingov.
- Navyše je Anna držiteľkou certifikátov Certified Experiential Learning-Trainer, Certified Senior Process Manager (SPcM). Je akreditovaná spoločnosťou Change First na usporadúvanie kurzov na riadenie zmien, držiteľkou Belbin Team Role a Kirkpatrick Bronze akreditácie. Anna je certifikovaná v mediácii a riadení konfliktov aj v GE Green Belt.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 28

Referencie o autoroch



Tento tréningový materiál je certifikovaný na základe pravidiel ECQA – Európska This Training Material has been certified according to the rules of ECQA – Európska asociácia pre certifikáciu a kvalifikáciu.

Materiál vytvorili v rámci programu **Job Role Committee for ECQA Certified Training Programme “Heritage Management”**:

- **Burghauptmannschaft Österreich** (<https://www.burghauptmannschaft.at>), Austria: Markus Wimmer
- **IMC Krems** (<https://www.english-heritage.org.uk>), Austria: Michael Reiner
- **Národný Trust n.o.** (<https://www.nt.sk>), Slovakia: Michaela Kubikova
- **ECQA GmbH**, (<https://www.ecqa.org>), Austria: Dr. Gabriele Sauberer
- **UBW Unternehmensberatung Wagenhofer GmbH** (www.ubw-consulting.eu), Austria: Gerald Wagenhofer
- **magyar reneszansz alapitvány** (<https://www.magyar-reneszansz.hu>) Hungary: Graham Bell
- **Asociacion Espanola de Gestores de Patrimonio Cultural** (<https://aegpc.org/>), Spain: Ana Velasco Rebollo
- **Secretaria Geral da Presidência da República** (<https://www.presidencia.pt>), Portugal: Pedro Vaz
- **Universidad Del Pais Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea** (<https://www.ehu.eus>), Spain: María Beatriz Plaza Incha



Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 29

ECQA Certified Training Programme „Cultural Heritage Management“



TTT (2) Prispôsobenie fázam



ECQA Certified Training Material
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

Version: 2023



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+

Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



is licensed under CC-BY-NC by VI-TRAIN-Crafts consortium.
je licencované pod CC-BY-NC konzorciom VI-TRAIN-Crafts.






ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 2

Hlavná myšlienka a ciele

- Hlavná myšlienka:
 - Úspešné tréningové metódy možno prispôbiť fázam školenia.
- Ciele:
 -  » Znalosť nástrojov a techník pre jednotlivé fázy školenia.
 -  » Ocenenie spôsobu prevedenia školenia.
 -  » Schopnosť vytvoriť a neskôr aplikovať tréningové metódy jednotlivých fáz.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 3

Prehľad

- Fázy školenia



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 4

Obsah

1. Začiatok a pozornosť
2. Informácia
3. Cvičenie
 - Úvod
 - Cvičenie
 - Vyhodnotenie
4. Záver



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 5

Začiatok školenia (1/3)



- Privítať skupinu.
- Prečítať bezpečnostné pokyny.
- Docieľiť, aby sa účastníci lepšie spoznali (napr. pomocou hry s menami).
- Vytvoriť dôveryhodné prostredie.
- Predstaviť harmonogram celého školenia.
- Zistiť, aké sú očakávania a predchádzajúce skúsenosti účastníkov.
- Spísať pravidlá.
- Poskytnúť firemný kontext školenia/ úvodnú reč riaditeľa firmy.
- Popríklad spomenúť firemné či osobné problémy a obavy.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 6

Začiatok školenia (2/3)



- Dôveryhodné prostredie
 - Dôvera sa nachádza jedine v prostredí plnom dobrej vôle, rešpektu a ochoty pracovať na vzájomných vzťahoch.
 - Ak budete druhým dôverovať, začnú aj oni dôverovať vám.
 - Dôveru si človek musí získať.
- Štyri elementy dôveryhodnosti:
 - Otvorenosť
 - Pozitívnosť
 - Podpora
 - Spoľahlivosť



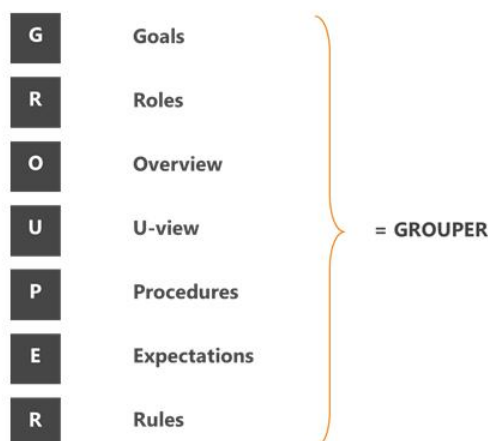
ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 7

Začiatok školenia (3/3)

- Na začiatku školenia využite model Grouper:



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 8

Začiatok dňa

- Privítať účastníkov.
- Zaujať ich pozornosť.
- Predložiť harmonogram dňa.
- Oznámiť špeciálne aktivity, napr. hosťa.
- Prejsť a zrekapitulovať, čo sa naučili predchádzajúci deň.
- Dať účastníkom priestor na otázky a ujasnenie nejasností o predošlých témach.
- Prepojiť tému dňa so školením.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 9

Začiatok dňa



- Rekapitulácia je dôležitý faktor pre efektívne učenie
 - Informácia sa dostane do dlhodobej pamäte.
 - Možno tak zistiť, či je materiál zrozumiteľný alebo nie.
- Rekapitulácie majú veľa foriem a nemusia sa konať v rovnaký deň ako samotné školenie.
- Napríklad:
 - Otázky na zopakovanie
 - Ruleta – rôzne verzie
 - Kvíz
 - Nepoužívať samohlásky
 - Poprehadzovať písmená
 - Kartyčky



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 10

Začiatok modulu



- Prepojte predchádzajúcu tému s novým modulom.
- Spomeňte kľúčové body a ciele.
- Vysvetlite, čoho sa nová téma týka a prečo je dôležitá.
- Stručne tému popíšte.
- Zistite, či má niekto znalosti ohľadne spomínanej problematiky.
- Predstavte tému kreatívnym spôsobom, aby ste získali pozornosť účastníkov.






ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 11

Začiatok modulu



- Hlavné myšlienky:
 - kľúčové poznatky, ktoré sa spomenú počas školenia
- Ciele:
 -  • Hlava → Znalosť/ Vedomosť:
Čo by sa účastníci mali naučiť a pochopiť
 -  • Srdce → Mentálny prístup / Vášeň:
Čo by mali účastníci zmeniť v svojom prístupe, zvykoch a presvedčeniach
 -  • Ruka → Zručnosti/ Schopnosti:
Čo by mali účastníci uplatniť



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 12

Začiatok modulu



- Úvod
- Zaujímavo predstaviť tému a získať pozornosť skupiny:
 - Otázky/ hlavolam
 - Výrok
 - Hra
 - (Osobný) Príbeh
 - Hudba
 - Video/obrázok
 - Pozoruhodnosť
 - Vtip
 - Cvičenie
 - Kontroverzné tvrdenie



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 13

Obsah



1. Začiatok a pozornosť
2. Informácia
3. Cvičenie
 - Úvod
 - Cvičenie
 - Vyhodnotenie
4. Záver



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 14

Podat' informácie



Prednáška	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jednosmerne predložiť obsah bez akejkoľvek aktivity účastníkov. ▪ Prednáška by mala trvať 10 až 15 minút.
Interaktívna prednáška	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obojsmerne predložiť obsah a aktívne zapájať účastníkov. ▪ Využívať tabuľu alebo nástenu. ▪ Interaktívna prednáška predlžuje čas, kedy účastníci dokážu udržať pozornosť.
Vizuálne pomôcky	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ukázať obrázky, videá alebo animácie.
Ukážka	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ukážkou vysvetliť, ako používať či aplikovať špecifické materiály, nástroje alebo programy.
Prezentácie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Účastník proaktívne prepojí obsah školenia s vlastným projektom. ▪ Poskytuje účastníkom možnosť prepojiť nový obsah s predchádzajúcou skúsenosťou.
Príklad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rečník získa pozornosť na základe príkladov.
Štúdia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poskytuje príbehy, autentické príklady zo štúdie, ktoré popisujú špecifický obsah. ▪ Účastníci majú možnosť spojiť si nové poznatky so spomienkami a názormi na svet.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 15

Podat' informácie

Prerozprávanie	<ul style="list-style-type: none"> Požiadajte účastníkov, aby vlastnými slovami prerozprávali, čo sa naučili. Týmto spôsobom zistíte, či účastníci výkladu porozumeli.
Otázky	<ul style="list-style-type: none"> Pýtajte sa skupiny otázky, aby premýšľali a neustále tak dávali pozor.
Návšteva	<ul style="list-style-type: none"> Zorganizujte návštevu danej oblasti. Účastníci spíšu, čo na mieste videli a prepoja to s vlastnou situáciou na pracovisku.
Simulácia alebo scénka	<ul style="list-style-type: none"> Vytvorte prostredie podobné skutočnosti a zvýšite tak autentickosť zážitku z učenia. Účastníci sa podieľajú na aktivite, ktorá s pomocou pravidiel simuluje reálnu situáciu.
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> Povzbudte skupinu k diskusii a výmenám názorov. Diskusia je efektívny spôsob učenia, najmä ak sa na problematiku dá pozrieť z rôznych uhlov.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 16

Obsah

1. Začiatok a pozornosť
2. Informácia
3. Cvičenie
 - Úvod
 - Cvičenie
 - Vyhodnotenie
4. Záver



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 17

Techniky úvodnej fázy



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 18

Obsah

1. Začiatok a pozornosť
2. Informácia
3. Cvičenie
 - Úvod
 - **Cvičenie**
 - Vyhodnotenie
4. Záver



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 19

Techniky pre samotné prevedenie cvičenia



Zistíte, ako postupujú a v prípade potreby im poraďte.

Všímajte si, ako skupina pracuje.

Sledujte čas.

Pripravte sa na vyhodnotenie.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 20

Obsah



1. Začiatok a pozornosť
2. Informácia
3. Cvičenie
 - Úvod
 - Cvičenie
 - **Vyhodnotenie**
4. Záver



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 21

Techniky fázy vyhodnotenia



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 22

Obsah

1. Začiatok a pozornosť
2. Informácia
3. Cvičenie
 - Úvod
 - Cvičenie
 - Vyhodnotenie
4. Záver



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 23

Záver modulu



- Dajte účastníkom priestor ujasniť si nejasnosti a opýtať sa na predložený materiál.
- Zopakujte hlavné myšlienky.
- Zhrňte spomenuté témy.
- Zdôraznite ciele.
- Prepojte danú tému s ďalším modulom.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 24

Záver dňa



- Zosumarizujte celý deň školenia.
- Zopakujte kľúčové body.
- Zdôraznite zistenia, na ktoré skupina prišla.
- Zistite, či majú účastníci nejaké otázky.
- Spíšte pozitíva/delty dňa.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 25

Záver školenia



- Vráťte sa k očakávaniam účastníkov.
- Zopakujte ciele.
- Oznamte, vysvetlite a spíšte nasledujúce kroky, dátumy a činy.
- Získajte od účastníkov spätnú väzbu.
- Poskytnite kontaktné údaje.
- Poďakujte účastníkom za účasť.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 26

Záver školenia či dňa



- Pozitíva a delty

+	Δ
Čo prebehlo dobre	Čo by sa mohlo zlepšiť

Pozitíva/Delty

- Jednoduchá metóda, vďaka ktorej každý zväži
 - Pozitíva – čo prebehlo dobre
 - Delty – čo by sa mohlo zlepšiť

Škála úsmevov

- Použite tri obrázky tváre, symbolizujúce pocity šťastný – neutrálny – nešťastný.
- Účastníci neverbálne poskytnú spätnú väzbu tým, že na konci každej časti zaškrtnú príslušnú tvár.






ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 27

Kľúčové techniky



- 
 - Znalosť nástrojov a techník pre jednotlivé fázy školenia.
- 
 - Ocenenie spôsobu prevedenia školenia.
- 
 - Schopnosť vytvoriť a neskôr aplikovať tréningové metódy rôznych fáz.




ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 28

Autori



- Mag. Anna Langheiter / design.train.mastery /  Mind in Motion GmbH
- Získala magisterský titul z Obchodnej administratívy
- Anna pracuje ako tréningový dizajnér a tréner, ponúka kurzy tréningového dizajnu a vytrénuj trénera.
- Prednáša o zručnostiach a schopnostiach (zmena manažmentu, projektový koučing, proces manažmentu, školenie Six Sigma)
- Ponúka tímové školenia a zjednodušenie rokovaní.
- Anna je certifikovaný tréner Experiential Learning-Trainer, Senior Process Manager (SPcM). Má akreditáciu od Change first na tréning Change Management training, má akreditáciu Belbin Team Role a Kirkpatrick Bronze. Anna je vyškolená v Mediation and Conflict Management ako aj GE Green Belt.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 29

Referencie o autoroch



Tento tréningový materiál je certifikovaný na základe pravidiel ECQA – Európska This Training Material has been certified according to the rules of ECQA – Európska asociácia pre certifikáciu a kvalifikáciu.

Materiál vytvorili v rámci programu **Job Role Committee for ECQA Certified Training Programme “Heritage Management”**:

- **Burghauptmannschaft Österreich** (<https://www.burghauptmannschaft.at>), Austria: Markus Wimmer
- **IMC Krems** (<https://www.english-heritage.org.uk>), Austria: Michael Reiner
- **Národný Trust n.o.** (<https://www.nt.sk>), Slovakia: Michaela Kubikova
- **ECQA GmbH**, (<https://www.ecqa.org>), Austria: Dr. Gabriele Sauberer
- **UBW Unternehmensberatung Wagenhofer GmbH** (www.ubw-consulting.eu), Austria: Gerald Wagenhofer
- **magyar reneszansz alapitvány** (<https://www.magyar-reneszansz.hu>) Hungary: Graham Bell
- **Asociacion Espanola de Gestores de Patrimonio Cultural** (<https://aegpc.org/>), Spain: Ana Velasco Rebollo
- **Secretaria Geral da Presidência da República** (<https://www.presidencia.pt>), Portugal: Pedro Vaz
- **Universidad Del Pais Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea** (<https://www.ehu.eus>), Spain: María Beatriz Plaza Incha



Spolufinancované z programu Európskej únie Erasmus+

Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



ECQA Certified Training Material

Version: 2023

Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 30

ECQA Certified Training Programme „Cultural Heritage Management“



TTT (3) Riadenie skupiny



ECQA Certified Training Material

Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

Version: 2023



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+

Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



is licensed under CC-BY-NC by VI-TRAIN-Crafts consortium.
je licencované pod CC-BY-NC konzorciom VI-TRAIN-Crafts.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 2

Hlavné princípy a ciele

- Hlavné princípy:
 - Facilitačný tréner umožňuje účastníkom uspieť v učení.
- Ciele tejto časti:
 - Naučiť sa správanie facilitačného trénera.
 - Oboznámiť sa s typmi a úrovňami otázok potrebných na zapojenie účastníkov.
 - Poznať motivačné stratégie.
 - Oboznámiť sa s intervenciou a prevenciou ťažkých situácií.
 - Uvedomiť si, že ste schopní/á vytvoriť skupinovú dynamiku.
 - Uvedomiť si, že dokážete zvládnuť ťažké situácie.
 - Demonštrovať nápomocné správanie.
 - Naučiť sa používať prevenčné a intervenčné techniky.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 3

Model vzdelávania dospelých



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 4

Obsah

1. Facilitačný tréning

- Facilitačný tréning
- Efektívne otázky
- Motivačné stratégie

2. Zvládanie ťažkých situácií

- Prevencia a intervencia
- Eskalačný rebrík
- Zvládanie rušivého správania



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 5

Úloha facilitačného trénera



- Facilitačný tréning sa zaisťuje hladký priebeh tréningu a dobré výsledky: is used to ensure training sessions run well and achieve good learning results:
 - v rámci času, ktorý je k dispozícii
 - zapájajúc všetkých účastníkov
 - vychádzajúc zo skúseností a energie skupiny.
- Zameriava sa na vytváranie prostredia, v ktorom môžu účastníci získať vedomosti vďaka spolupráci.
- Tento štýl je viac podporujúci než direktívny.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 6

Úloha facilitačného trénera



- Facilitačný tréner je neutrálny.
- Vytvára študijné prostredie.
- Umožňuje účastníkom učiť sa.
 - Pomáha účastníkom sústrediť energiu na učebný proces.
 - Využíva energiu skupiny.
 - Povzbudzuje zapájanie sa celej skupiny.
 - Dokáže využiť správne nástroje a techniky v správny čas.
 - Dbá na to, že má každý šancu sa zapojiť.
 - Pravidelne sa uisťuje, že skupina všetkému rozumie.
 - Dbá na efektívne využitie času.

Facilitačný tréner vytvára pripravenosť na vzdelávanie.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 7

Organizácia facilitačného tréningu (1/4)



- **Nástroje a techniky**
 - Majte štruktúru, ale nezabúdajte na flexibilitu.
 - Dbajte na to, že vaše interakcie sú autentické a úctivé, a že kladiete záujem účastníkov na prvé miesto.
 - Kontrolujte bez vládnutia.
 - Dôverujte skupine.
 - Povzbudzujte komunikáciu a výmeny.
 - Ťažké situácie a rušivé správanie riešte čo najskôr.
 - Využívajte povzbudzujúce aktivity a prestávky.
 - Nasledujte prúd.
 - Aktívne riadte diskusiu, aby vznikala diskusia, riešili sa konflikty a navrhoval konsenzus.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 8

Organizácia facilitačného tréningu (2/4)



- **Nástroje trénera**
 - Podelte do menších skupín
 - Myslite na veľkosť skupiny
 - Dopredu si rozmyslite, ako podelíte skupinu
 - Facilitačné nástroje
 - Pýtajte sa
 - Metóda bumerangu
 - Brainstorming
 - Brainwalking
 - Anti-solution
 - Teach back



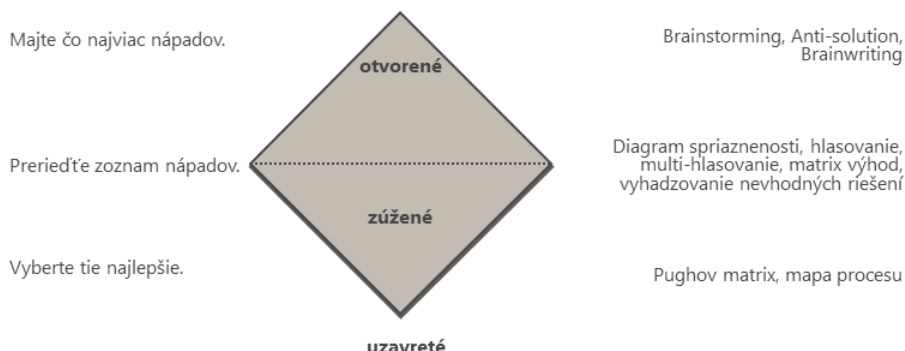
ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 9

Organizácia facilitačného tréningu (3/4)

- Brainstorming krok za krokom



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 10

Organizácia facilitačného tréningu (4/4)

- Pravidlá brainstormingu
- Základné pravidlá brainstormingu:
 - Majte čo najviac nápadov.
 - Nerozprávajte sa o nich, nehodnotte ich.
 - Dožičte si dosť času na rozmýšľanie.
 - Urobte si záznam nápadov.
- Na čo treba myslieť:
 - Počet ľudí
 - Schopnosti a zručnosti
 - Osobnosti a vlastnosti
 - Čas
- Typy brainstormingu:
 - Otvorený alebo tichý
 - Štruktúrovaný alebo neštruktúrovaný



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 11

Obsah

1. Facilitačný tréning

- Facilitačný tréning
- **Efektívne otázky**
- Motivačné stratégie

2. Zvládanie ťažkých situácií

- Prevencia a intervencia
- Eskalačný rebrík
- Zvládanie rušivého správania



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 12

Otázky (1/2)

- Úloha otázok
 - Upriamujú pozornosť
 - Predávajú informáciu
 - Nabádajú k rozmyšľaniu (pomáhajú sústrediť pozornosť, stimulovať reflexiu, povzbudzuje zdieľanie vedomostí)
 - Vedú k záveru
 - Dostávajú informáciu
 - Dostávajú spätnú väzbu
 - Zapája ľudí
- Proces
 - Opýtajte sa otázku.
 - Urobte pauzu, aby účastníci mohli premýšľať.
 - Vypočujte si odpoveď.
 - Zareagujte alebo požiadajte o reakciu ostatných účastníkov.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 13

Otázky (2/2)



- Tipy a triky
 - Vysvetlite, prečo sa konkrétne otázky pýtate. Účastníci potrebujú vedieť kontext vašich otázok.
 - Neriskujte, že účastníkov nejako strápnite.
 - Po položení otázky nechajte účastníkom čas na rozmýšľanie. Ak sa nedočkáte reakcie:
 - Zopár sekúnd počkajte
 - Skúste preformulovať svoju otázku
 - Skúste sa opýtať konkrétnejšie
 - Myslite na jazykovú bariéru
 - Zvážte adresovanie otázky konkrétnej osobe



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 14

Otvorené a uzavreté otázky



- Otvorené otázky:
 - Často začínajú slovami ako „čo“, „prečo“, „prečo“ alebo „ako“.
 - Rozširujú konverzáciu, pretože sa na ne dá rozlične odpovedať.
 - Rozvíjajú diskusiu.
- Uzavreté otázky:
 - Vyžadujú binárnu odpoveď, napríklad „áno“ a „nie“.
 - Často začínajú slovami ako „kto“, „kde“, „bol/a si...“, „urobil/a si...“.
 - Zameriavajú a zužujú konverzáciu, lebo sa na ne dá odpovedať buď jedným slovom alebo krátkou vetou.
 - Sú rýchlo a jednoducho zodpovedateľné.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 15

Otázky na zamyslenie



- Pýtajte sa otázky, ktoré vyzývajú účastníkov k debate:
 - Všetko? Vždy? Nikdy?
 - Núti ľudí prestať príliš zovšeobecňovať.
 - Napríklad: „Vždy? Nie je to niekedy inak?“
 - Čo konkrétne?
 - Núti účastníkov byť konkrétnejší ohľadom „čo“.
 - Napríklad: „Čo konkrétne tým myslíte?“
 - Ako konkrétne?
 - Núti účastníkov byť konkrétnejší ohľadom „ako“.
 - Napríklad: „Ako konkrétne by ste to spravili?“
 - Čo by sa stalo, „keby“?
 - Núti účastníkov prehliadnuť svoje predsudky a prihliadnuť na iné názory na myslenie a činy.
 - Napríklad: „Čo by sa stalo, keby sme to aj tak urobili?“



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 16

Obsah



1. Facilitačný tréning
 - Facilitačný tréning
 - Efektívne otázky
 - **Motivačné stratégie**
2. Zvládanie ťažkých situácií
 - Prevencia a intervencia
 - Eskalačný rebrík
 - Zvládanie rušivého správania



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 17

Motivačné stratégie (1/5)



- Facilitačný tréner používa rôzne motivačné stratégie:
 - Kontaktujte sa.
 - Riešte očakávania.
 - Využívajte silu skupiny.
 - Používajte povzbudzujúce aktivity.
 - Odmeňujte príspevky do diskusie a slávte úspechy.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 18

Motivačné stratégie (2/5)



- **Nadviažte kontakt:**
 - Vyvolávajte účastníkov priamo.
 - Pýtajte sa otvorené otázky a dajte ľuďom dostatok času na odpoveď.
 - Využívajte silu aktívneho počúvania.
 - Ukážte ľuďom, že vám na nich záleží a že ich podporujete.
 - Rozprávajte príbehy.
 - Používajte citáty slávnych a motivačné citáty.

Riešte očakávania:

- Čo z toho budem mať?



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 19

Motivačné stratégie (3/5)



- Využívajte silu skupiny:
 - Meňte pracovný režim (napr. práca v malých skupinách).
 - Čím menej vládnete, tým viac sa účastníci budú zapájať.
 - Sadnite si, aby ste nepúťali toľko pozornosti.
 - Požiadajte účastníkov, aby sa krátko porozprávali so svojím spolusediacim a sformulovali otázky či vymysleli príklady.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 20

Motivačné stratégie (4/5)



- Používajte budiče
 - Budiče – povzbudzujúce aktivity dokážu zapojiť myseľ, vznietiť emócie, vyprovokovať reakcie a pritiahnúť pozornosť. Ciele tréningu sa tak vyplnia efektívnejšie.
- Budiče:
 - Zaktivizujú účastníkov.
 - Zvýšia energiu skupiny.
 - Sú zábava!
 - Keď sa dá, robte ich spolu so skupinou.
 - Môžu sa týkať témy ďalších tréningových častí.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 21

Motivačné stratégie (5/5)

- Odmeňujte a oceňujte príspevky a slávte úspechy:
 - Berte účastníkov ako individuality a naučte sa ich mená.
 - Uznajte príspevky tak, že na flipchartoch použijete vlastné slová účastníkov.
 - Radte sa s účastníkmi.
 - Uznajte a odmeňte každú účasť.
 - Doprajte skupinám, aby videli pozitívne výsledky ich práce.
 - Poďakujte účastníkom počas aj po tréningu za ich účasť.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 22

Obsah

1. Facilitačný tréning
 - Facilitačný tréning
 - Efektívne otázky
 - Motivačné stratégie
2. Zvládanie ťažkých situácií
 - **Prevenencia a intervencia**
 - Eskalačný rebrík
 - Zvládanie rušivého správania



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 23

Prevenencia a intervencia

- „Prevenencia je lepšia než liečba.“



Prevenencia

Vykonáva sa pred alebo počas tréningu, aby sa nezišlo z cesty.

Intervencia

Vykonáva sa počas tréningu, aby sa kurz vrátil späť do koľají.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 24

Obsah

1. Facilitačný tréning

- Facilitačný tréning
- Efektívne otázky
- Motivačné stratégie

2. Zvládanie ťažkých situácií

- Prevenencia a intervencia
- **Eskalačný rebrík**
- Zvládanie rušivého správania



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 25

Eskalačný rebrík

1. Vedieť:
 - Čo presne je neproduktívne správanie?
2. Interpretovať :
 - Prečo sa to deje?
3. Plánovať:
 - Aká je najvhodnejšia akcia?
4. Zakročiť (s použitím eskalačného rebríka)
 - Ako a kedy by sa malo so zákrokom začať?

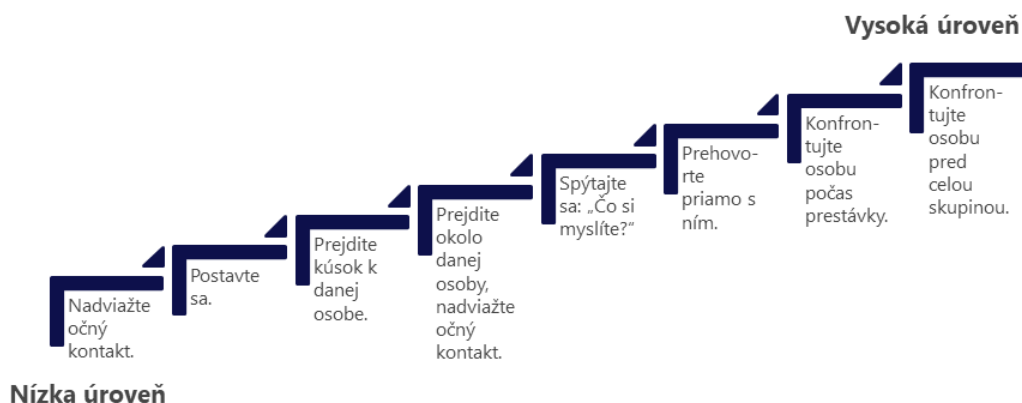


ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 26

Intervencia: Eskalačný rebrík



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 27

Obsah

1. Facilitačný tréning

- Facilitačný tréning
- Efektívne otázky
- Motivačné stratégie

2. Zvládanie ťažkých situácií

- Prevencia a intervencia
- Eskalačný rebrík
- **Zvládanie rušivého správania**



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 28

Zákroky na zvládnutie ťažkých situácií (1/4)

	Opis	Intervencia
I. Tichá skupina	<p>Pasívny/a a tichý/á.</p> <p>Slabá artikulácia alebo polovičaté odpovede.</p> <p>Stály súhlas.</p> <p>Málo energie.</p>	<p>Vyvolávajú ľudí; hovorte na nich priamo.</p> <p>Rozdelte tím na menšie skupiny.</p> <p>Prejdite sa okolo stolov a zbierajte nápady.</p> <p>Použite facilitačné techniky (bratin writing, dot voting).</p> <p>Zapojte účastníkov do práce.</p>
II. Tichý účastník	<p>Možno je neistý/á, plachý/á, nervózny/a, znudený/á, ľahostajný/á alebo unavený/á.</p>	<p>Hovorte priamo a opatrne, užívajúc otvorené otázky.</p> <p>Použite facilitačné techniky (bratin writing, dot voting).</p> <p>Oceňujte príspevky.</p>



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 29

Zákroky na zvládnutie ťažkých situácií (2/4)

	Opis	Intervencia
III. Účastník „záchranca“	Myslí si, že vie najlepšie, čo skupina potrebuje. Preberá za skupinu zodpovednosť.	Oceňujte príspevky. Zbierajte nápady na flipchart. Prepájajte súvisiace nápady. Bráňte priskorému rozhodovaniu.
IV. Vládnucci účastník	Veľmi aktívny a dominantný. Snaží sa rozhodovať o aktivitách.	Preformulujte a zamerajte sa na cieľ. Riadte sa intervenčným modelom (eskalačným rebríkom) Oceňujte príspevky. Spýtajte sa ma názor ostatných.
V. účastník, ktorý skáče do reči	Ruší procesy. Vyrušuje. Spôsobuje problémy a vyrušuje.	Hovorte o tom, ako sa cítia ostatní účastníci. Spomeňte program tréningu. Ponúknite produktívne cvičenie alebo aktivitu. Riadte sa intervenčným modelom.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 30

Zákroky na zvládnutie ťažkých situácií (3/4)

	Opis	Intervencia
VI. Zúrivý účastník	Nahnevany Nespokojný	Adresujte dôvod hnevu. Zdôraznite spoločné ciele. Zlepšujte náladu humorom. Použite nástroje konfliktového manažmentu. Dajte si prestávku.
VII. Vymáhajúci účastník	Pokúša sa vnútiť skupine svoje vlastné nápady.	Pripomeňte skupine základné pravidlá (napríklad načúvanie jeden druhému, rešpekt k iným názorom). Spýtajte sa ostatných členov, aký majú na predmet sporu názor oni. Presuňte problém na „parkovisko“. Dajte si päťminútovú prestávku a doriešte problém s osobou osamote.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 31

Zákroky na zvládnutie ťažkých situácií (4/4)

	Opis	Intervencia
VIII. Urozprávaný účastník	Veľa rozpráva. Veľmi veľa prispieva.	Skúste sa k osobe pomaly približovať počas toho, ako rozprávate. Rozdeľte skupinu na malé skupiny s každým tárjom v samostatnej skupine. Vyvolajte účastníka vedľa tárja. Opýtajte sa tárja otázku.
IX. Odbočujúci účastník	Nehovorí k veci. Rozpráva veľmi detailne. Vysvetľuje veci ešte zložitejším spôsobom.	Štruktúrujte. Prerušujte. Stručne zosumarizujte obsah a posuňte sa ďalej.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 32

Zvládanie ťažkých situácií

- Tipy a triky
 - Postavte sa medzi dvoch účastníkov
 - Postavte sa za účastníka a rozprávajte
 - Používajte humor
 - Pýtajte sa na dôvody
 - Ignorujte zlé správanie... ale sledujte, ako to vníma skupina
 - Obmieňajte skupiny
 - Presúvajte ľudí
 - Vytvorte si alianciu s dominantným účastníkom
 - Notebooky a mobily
 - Majte priestor na maily a telefonáty (dlhšie prestávky)
 - Čítajte maily / obrazovku
 - Odstráňte sieťové káble
 - Zariadte miestnosť tak, aby bolo používanie notebookov nemožné



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 33

Kľúčové poznatky



- Naučiť sa správanie facilitačného trénera.
- Oboznámiť sa s typmi a úrovňami otázok potrebných na zapojenie účastníkov.
- Poznať motivačné stratégie.
- Oboznámiť sa s intervenciou a prevenciou ťažkých situácií.
- Uvedomiť si, že ste schopní/á vytvoriť skupinovú dynamiku.
- Uvedomiť si, že dokážete zvládnuť ťažké situácie.
- Demonštrovať nápomocné správanie.
- Naučiť sa používať prevenčné a intervenčné techniky.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 34

Autorka



- Mag. Anna Langheiter / design.train.mastery / Mind in Motion GmbH
- Magisterský titul v podnikovej správe
- Anna dizajnuje kurzy, sama ich vyučuje, ponúka dizajn tréningov aj kurzy pre budúcich trénerov
- Vyučuje tzv. soft skills (riadenie zmien, project coaching, facilitáciu) aj tzv. hard skills (riadenie procesov, Lean Six Sigma)
- Ponúka team buildingy a facilitáciu meetingov.
- Navyše je Anna držiteľkou certifikátov Certified Experiential Learning-Trainer, Certified Senior Process Manager (SPcM). Je akreditovaná spoločnosťou Change First na usporadúvanie kurzov na riadenie zmien, držiteľkou Belbin Team Role a Kirkpatrick Bronze akreditácie. Anna je certifikovaná v mediácii a riadení konfliktov aj v GE Green Belt.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 35

Referencie o autoroch



Tento tréningový materiál je certifikovaný na základe pravidiel ECQA – Európska This Training Material has been certified according to the rules of ECQA – Európska asociácia pre certifikáciu a kvalifikáciu.

Materiál vytvorili v rámci programu **Job Role Committee for ECQA Certified Training Programme “Heritage Management”**:

- **Burghauptmannschaft Österreich** (<https://www.burghauptmannschaft.at>), Austria: Markus Wimmer
- **IMC Krems** (<https://www.english-heritage.org.uk>), Austria: Michael Reiner
- **Národný Trust n.o.** (<https://www.nt.sk>), Slovakia: Michaela Kubikova
- **ECQA GmbH**, (<https://www.ecqa.org>), Austria: Dr. Gabriele Sauberer
- **UBW Unternehmensberatung Wagenhofer GmbH** (www.ubw-consulting.eu), Austria: Gerald Wagenhofer
- **magyar reneszansz alapitvány** (<https://www.magyar-reneszansz.hu>) Hungary: Graham Bell
- **Asociacion Espanola de Gestores de Patrimonio Cultural** (<https://aegpc.org/>), Spain: Ana Velasco Rebollo
- **Secretaria Geral da Presidência da República** (<https://www.presidencia.pt>), Portugal: Pedro Vaz
- **Universidad Del Pais Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea** (<https://www.ehu.eus>), Spain: María Beatriz Plaza Incha



Spolufinancované z programu Európskej únie Erasmus+

Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



ECQA Certified Training Material

Version: 2023

Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 36

ECQA Certified Training Programme „Cultural Heritage Management“



TTT (4) Prezentácia



ECQA Certified Training Material

Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

Version: 2023



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+

Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



is licensed under CC-BY-NC by VI-TRAIN-Crafts consortium.
je licencované pod CC-BY-NC konzorciom VI-TRAIN-Crafts.






ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 2

Hlavné princípy a ciele

- Hlavné princípy:
 - Pre úspech prezentácie je dôležité poznať tri komunikačné kanály – slová, hlas a reč tela.
- Ciele tejto časti:
 -  Spoznať tri komunikačné kanály.
 -  Pochopiť dôležitosť vysielania zhodných signálov.
 - Pochopiť dôležitosť reči tela.
 -  Získať schopnosť pozitívne riadiť reč tela a hlas počas prezentovania.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 3

Adult learning model



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 4

Prezentačné techniky

- Komunikačné kanály
 - Existujú tri komunikačné kanály, ktoré sa líšia v dôležitosti:
 - Slová
 - Hlas
 - Reč tela
 - Slová tvoria len veľmi malú časť účinku, zatiaľ čo reč tela má veľký vplyv na komunikáciu.

Uistite sa, že signály, ktoré vysielate týmito tromi komunikačnými kanálmi, sú vždy zhodné, aby ste nemiati účastníkov.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 5

Obsah

1. Slová
2. Hlas
3. Reč tela
4. Sebadôvera
5. Riadenie obecnstva
6. Materiály
7. Tipy a triky



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 6

Slová

- Buďte struční.
- Dbajte na gramatiku.
- Prispôsobte spôsob reči obecnstvu.
- Používajte pauzy.
- Rozšírte si slovnú zásobu.
- Vyhnite sa vyrušujúcim slovám.
- Používajte jazyk zrozumiteľný pre všetkých.
- Nezabúdajte na kultúrne rozdiely.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 7

Formulácia

- Správne:
 - „Z tohto sa dá naučiť niečo nápomocné/užitočné...“
 - „Neexistujú nesprávne odpovede...“
- Nesprávne:
 - „Toto bude ťažké...“
 - „Možno to bude pre vás nudné...“
 - „Toto je pre mňa nový materiál...“
 - „Neviem, či to bude fungovať...“

Vaša myseľ vytvára realitu (Buddha)



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 8

Obsah

1. Slová
2. Hlas
3. Reč tela
4. Sebadôvera
5. Riadenie obecnstva
6. Materiály
7. Typy a triky



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 9

Kontrola hlasu

- Prispôsobujte svoj hlas.
- Kontrolujte hlasitosť svojho hlasu.
- Dávajte pozor na rýchlosť a rytmus.
- Používajte ticho.

Zvuk vášho hlasu vám môže pomôcť vyjadriť myšlienku.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 10

Obsah

1. Slová
2. Hlas
3. Reč tela
4. Sebadôvera
5. Riadenie obecnstva
6. Materiály
7. Typy a triky



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 11

Reč tela



- Kvalita komunikácie z veľkej časti závisí na reči tela.
- Interpretácia reči tela je závislá na okolnostiach, kultúre aj vzťahu, ktorý máme k danej osobe.
- Rôzne telesné signály sa môžu dopĺňať tak, aby zosilnili alebo vyjasnili zmysel toho, čo sa snažíme vyjadriť.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 12

Prvky reči tela (1/3)



- Očný kontakt a výrazy tváre
- Očný kontakt:
 - Pomáha regulovať tok komunikácie.
 - Signalizuje záujem o iných a zvyšuje spoľahlivosť hovoriaceho.
 - Otvára tok komunikácie a vyjadruje záujem, obavu a spoľahlivosť.
 - Nadväzujte očný kontakt s každým, nie len s jedným človekom.
- Výrazy tváre:
 - Používajte expresívne výrazy tváre na zdôraznenie.
 - Úsmev je mocný signál, ktorý vyjadruje šťastie, priateľskosť a láskavosť.
 - Ak sa budete často usmievať, ľudia vás budú vnímať ako príjemnejšieho a prístupnejšieho.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 13

Prvky reči tela (2/3)



- Gestá a pohyb
- Gestá:
 - Používajte gestá na podporu tvrdení.
 - Dbajte na jednoduchosť a prirodzenosť gest.
 - Využívajte ruky na podporu svojich vyjadrení.
 - Vyvarujte sa rukám vo vreckách.
 - Nekrižte si ruky.
- Pohyb:
 - Pohyb pomáha prednášajúcemu udržiavať kontakt s obecnstvom.
 - Dbajte na tichý a prirodzený pohyb.
 - Nepremiestňujte váhu z jednej nohy na druhú.
 - Vyhýbajte sa nervovým tikom.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 14

Prvky reči tela(3/3)



- Držanie a orientácia tela
- Držanie a orientácia tela:
 - Spôsob reči, pohyb a postoj sprostredkuje veľa informácií.
 - Uvoľnené držanie tela a jemné naklonenie dopredu vyjadruje prístupnosť a vnímavosť.
 - Nerozprávajte chrbtom otočení k obecnstvu.
 - Pohľad upretý na zem vyjadruje nezáujem.

Vaše telo ukazuje smer, ktorým chce ísť vaša myseľ



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 15

Obsah

1. Slová
2. Hlas
3. Reč tela
4. Sebadôvera
5. Riadenie obecenstva
6. Materiály
7. Tipy a triky



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 16

Sebadôvera

- Naučte sa prvé tri vety naspamäť.
- Naučte sa o svojom predmete.
- Nacvičujte niekoľkokrát.
- Použite prístup dubu (predstavte si, že ste dub s hlbokými koreňmi)
- Stojte vzpriamene/napätie.
- Spoznajte svoje obecenstvo/majte v obecenstve známeho.
- Pozerajte sa na ľudí, nadväzujte očný kontakt, usmievajte sa, prikyvujte.
- Príďte predčasne.
- Buďte s ľuďmi v kontakte.
- Zapájajte účastníkov.
- Používajte upokojujúcu deku (lebo iné upokojujúce predmety).
- Uist'ujte sa: „Som rád/rada, že tu som. Som rád/rada, že ste tu vy. Viem, o čom hovorím!“



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 17

Obsah



1. Slová
2. Hlas
3. Reč tela
4. Sebadôvera
5. Riadenie obecnstva
6. Materiály
7. Tipy a triky



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 18

Riadenie obecnstva



- Spoznajte svoje obecnstvo.
- Uistite sa o predošlých vedomostiach publika.
- Zapájajte všetkých.
- Riešte nevhodné správanie.
- Používajte rýchlosť vhodnú pre obsah prezentácie a publikum.
- Používajte povzbudzujúce hry a prestávky.
- Pýtajte sa otázky, aby ste publikum prebudili.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 19

Obsah



1. Slová
2. Hlas
3. Reč tela
4. Sebadôvera
5. Riadenie obecnstva
6. Materiály
7. Tipy a triky



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 20

Materiály



- Pripravte miestnosť.
- Používajte pomôcky.
- Používajte nástenky, tabule, flipcharty, atď.
- Používajte predpripravené médiá.
- Naplánujte časti prezentácie, aby vám vyšiel čas.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 21

Obsah



1. Slová
2. Hlas
3. Reč tela
4. Sebadôvera
5. Riadenie obecnstva
6. Materiály
7. Tipy a triky



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 22

Tipy a triky (1/2)



- Dotkni sa, otoč sa, hovor
 - Dotknite sa a napíšte niečo na tabuľu.
 - Otočte sa späť k obecnstvu.
 - Pozerajte sa a hovorte k publiku.
- Používajte flipchart na zachytenie kľúčových vedomostí po každom cvičení.
- Ak si chcete zlepšiť prezentačnú techniku, použite papierik alebo si nakreslite bodku, aby ste na to nezabudli.
- Používajte len píšuce perá (a ostatné vyhodťe).
- Využívajte bumerangovú techniku a dajte ľuďom čas na odpoveď.
- Používajte nadpisy.
- Na prípravu prezentácie používajte tzv. moderačné karty: predná strana s textom pre účastníkov, zadná strana s informáciami pre trénerov a vašu prípravu.
- Trhajte lepiace papieriky zo strany.
- Najprv pojem vysvetlite, potom ho pomenujte.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 23

Tipy a triky (2/2)



- Využívajte moc a múdrosť skupiny: delegujte, kde sa len dá.
- Začnite pomaly, aby vám to išlo rýchlo: dajte si čas na začiatku, neskôr sa to opláti.
- Položte si pripravené karty na stôl alebo stoličku za tabuľou alebo nástenkou.
- Dopredu si označte pripravené papiere na flipcharte, aby ste ich rýchlejšie našli.
- Pred odtrhnutím papiera z flipchartu nalepte na papier maskovaciu pásku a pri trhaní papiera ho zdvihnite vysoko.
- Špendlík je nápomocný pri perforovaní papiera.
- Fotte si počas dňa tréning.
- Tréneri:
 - Sú kontaktom s hotelom: buďte k nim milí a oni budú milí k vám.
 - Nie sú opatrovatelky (jedlo, izby, parkovanie, doprava, načasovanie); prevedte zodpovednosť na účastníkov.
 - Sa musia starať aj sami o seba
 - Prestávka je prestávka. Nedovoľte, aby sa vás účastníci počas nej pýtali otázky k prezentácii.
 - Nemusia sa po tréningu pridať ku skupine.






ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 24

Kľúčové vedomosti



-  • Poznajte tri komunikačné kanály.
-  • Myslite na dôležitosť vysielania zhodných signálov.
 - Myslite na dôležitosť reči tela.
-  • Pestujte si schopnosť pozitívne riadiť reč tela a hlas počas prezentovania.




ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 25

Author



- Mag. Anna Langheiter / design.train.mastery /  Mind in Motion GmbH
- Magisterský titul v podnikovej správe
- Anna dizajnuje kurzy, sama ich vyučuje, ponúka dizajn tréningov aj kurzy pre budúcich trénerov
- Vyučuje tzv. soft skills (riadenie zmien, project coaching, facilitáciu) aj tzv. hard skills (riadenie procesov, Lean Six Sigma)
- Ponúka team buildingy a facilitáciu meetingov.
- Navyše je Anna držiteľkou certifikátov Certified Experiential Learning-Trainer, Certified Senior Process Manager (SPcM). Je akreditovaná spoločnosťou Change First na usporadúvanie kurzov na riadenie zmien, držiteľkou Belbin Team Role a Kirkpatrick Bronze akreditácie. Anna je certifikovaná v mediácii a riadení konfliktov aj v GE Green Belt.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 26

Referencie o autoroch



Tento tréningový materiál je certifikovaný na základe pravidiel ECQA – Európska This Training Material has been certified according to the rules of ECQA – Európska asociácia pre certifikáciu a kvalifikáciu.

Materiál vytvorili v rámci programu **Job Role Committee for ECQA Certified Training Programme “Heritage Management”**:

- **Burghauptmannschaft Österreich** (<https://www.burghauptmannschaft.at>), Austria: Markus Wimmer
- **IMC Krems** (<https://www.english-heritage.org.uk>), Austria: Michael Reiner
- **Národný Trust n.o.** (<https://www.nt.sk>), Slovakia: Michaela Kubikova
- **ECQA GmbH**, (<https://www.ecqa.org>), Austria: Dr. Gabriele Sauberer
- **UBW Unternehmensberatung Wagenhofer GmbH** (www.ubw-consulting.eu), Austria: Gerald Wagenhofer
- **magyar reneszansz alapitvány** (<https://www.magyar-reneszansz.hu>) Hungary: Graham Bell
- **Asociacion Espanola de Gestores de Patrimonio Cultural** (<https://aegpc.org/>), Spain: Ana Velasco Rebollo
- **Secretaria Geral da Presidência da República** (<https://www.presidencia.pt>), Portugal: Pedro Vaz
- **Universidad Del Pais Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea** (<https://www.ehu.eus>), Spain: María Beatriz Plaza Incha



Podpora Európskej komisie na výrobu tejto publikácie nepredstavuje súhlas s obsahom, ktorý odráža len názory autorov, a Komisia nemôže byť zodpovedná za prípadné použitie informácií, ktoré sú v nej obsiahnuté.



ECQA Certified Training Material
Version: 2023
Authors: VI-TRAIN Project team

www.ecqa.org

TTT (1) Folie 27

5. POSÚDENIE VYBRANÉHO PRÍSTUPU

5.1. Výber trénerov

- V partnerských organizáciách sme mali vysoké pokrytie školiteľmi v rámci organizácie.
- Pri budúcich projektoch musí konzorcium rozšíriť skupinu školiteľov mimo partnerských organizácií
- Certifikáty: Bolo vydaných 16 certifikátov.

5.2. Nedostatok skúsených odborníkov so skúsenosťami s výcvikom

- Väčšina remeselníkov, ktorí sú veľmi skúsení a zruční, zvyčajne nie je ochotná a/alebo sa necíti dostatočne bezpečne, aby školila iných.
- Skúsení školitelia nemajú základné vedomosti o technickom a remeselnom zázemí, a preto nie sú vhodní na školenie iných.
- Ďalším faktorom je celková situácia v oblasti tradičných remesiel. Čím viac remesiel je ohrozených alebo zaniká, tým ťažšie je nájsť skúseného remeselníka na vedenie školení.

6. ZÁVERY

6.1. Súhrn úspechov

Konzorcium uskutočnilo kurz Train-the-Trainer (TTT), pretože rozvoj školiacich kurzov bez vzdelávania aj školiteľov nie je udržateľný. Počas projektu konzorcium vydalo 16 certifikátov ECQA. Zdroj pre školiteľov v rámci konzorcia je však obmedzený po troch projektoch EÚ na rozvoj odbornej prípravy.

Účastníci využili kurz TTT aj pre situácie mimo tréningových situácií. VI-TRAIN-Crafts preto zaistilo, že Akadémia európskeho dedičstva má základ pre pravidelné organizovanie vyvinutých školiacich kurzov. Úplné európske pokrytie však s existujúcimi školiteľmi stále nie je možné. Konzorcium zintenzívni aktivity s cieľom nájsť a vzdelávať ďalších školiteľov.

6.2. Kontakt na zodpovednú osobu koordinátora pre ochranu údajov

DPO Christian Gepp
Vedúci služobného úradu pre styk s verejnosťou a komunikáciu
Hofburg-Schweizerhof
A-1010 Vienna
Phone: +43 (1) 53649-814619
Mail: datenschutz@burghauptmannschaft.at