



IO 2: Porovnanie funkčnosti relevantných nástrojov online spolupráce a e-learningu

VI-TRAIN-Crafts - Virtuell TRAINING (Vituálny tréning) pre tradičné remeslá

Referenčné číslo: 2020-1-AT01-KA226-VET-092635

Pripravili:
Victoria Riedler a Gerald Wagenhofer
UBW GmbH
Viedeň, Júl 2022





Obsah

1	Publikovateľné vykonateľné zhrnutie	3
2	Príslušné definície	4
	2.1 Video konferencia	4
	2.2 Online čít.....	4
	2.3 Dokumenty a zdieľanie súborov	5
	2.4 Online projektový manažment.....	5
	2.5 Ďalšie účely online spolupráce.....	6
3	Hodnotenie príslušných nástrojov	7
	2.6 Hodnotiace kritériá	7
	2.7 Nástroje video konferencie.....	7
	2.8 Četové nástroje	11
	2.9 Nástroje na zdieľanie dokumentov a súborov	12
	2.10 Online nástroje projektového manažmentu	13
	2.11 Nástroje online prieskumu.....	15
3	Závery	18
	3.1 Súhrn výsledkov.....	18
	Toto hodnotenie bolo založené na nasledujúcich kritériách:	18
	3.2 Kontakt na zodpovednú osobu koordinátora pre ochranu údajov	18
4	Skratky a termíny	19



1 Publikovateľné vykonateľné zhrnutie

Kultúrne dedičstvo (CH) je v centre pozornosti Európskej únie ako hybná sila pre zamestnanosť, hospodárstvo a rozvoj. S cieľom zaručiť dlhovekosť a použiteľnosť európskeho kultúrneho dedičstva je nevyhnutné držať krok s požiadavkami spoločnosti, ako sú nové technológie a digitalizácia.

Kríza Covid19 pridala k tejto otázke určitú naliehavosť, keďže školiace organizácie silne trpia obmedzeniami a novými pravidlami, ktoré ohrozujú tradičné vzdelávacie a školiace aktivity. Najmä čo sa týka praktického školenia, kde sa inštruktori musia dostať skutočne blízko k študentom, aby mohli ich naučiť praktickým zručnostiam.

Konzorcium VI-TRAIN-Crafts prijíma výzvu rozvoja inovatívneho školenia pre tradičné/ohrozené remeslá a predchádzaniu škodám na stvabách, čo podporí digitalizáciu školení v (hmotnom) kultúrnom dedičstve. Veľký dôraz sa kladie na remeslá, ktoré sa už takmer nikde nevyučujú. Mnohé z týchto remesiel potrebujú veľa skúseností a vedenie skúsených remeselníkov. Najmä toto školenie bude posilnené rôznymi podporami digitalizácie.

Predpokladané ciele VI-TRAIN-Crafts sú:

- identifikovať vhodné prostriedky diaľkového vzdelávania na školenie remeselníkov (manuálna práca),
- identifikovať vhodné prostriedky online spolupráce pri školení, pokiaľ ide o funkčnosť, GDPR a bezpečnosť údajov
- odvodiť kritériá úspechu pre vysoko akceptované digitálne riešenia
- vyvinúť a otestovať virtuálny/3D tréningový systém remesiel pomocou senzorov a VR/AR
- vyvinúť a otestovať virtuálny/3D systém na identifikáciu poškodenia
- skúmať a testovať možnosti prekonávania obmedzení, napr. obmedzenie pohybu,
- vyvinúť systém tréning trénerov pre aplikáciu vybraných nástrojov pri výcviku tradičných remesiel

Účastníci kurzov vyvinutých vo VI-TRAIN-Crafts môžu získať európsky certifikát absolvovaním certifikačného procesu poskytovaného ECQA (www.ecqa.org), čo je medzinárodne aktívna organizácia špecializujúca sa na certifikáciu zručností a kompetencií.

VI-TRAIN-Crafts pekne obohacuje ponuku Akadémie európskeho dedičstva (EHA), ktorá bude mať po ukončení projektu na starosti poskytovanie vzdelávacích kurzov VI-TRAIN-Crafts. EHA sa nachádza v Charterhouse Mauerbach, budúcom kompetenčnom a komunitnom centre EÚ pre architektonickú ochranu, ktoré sa zriaďuje počas INCREAS, pilotného projektu pre kultúrny a kreatívny priemysel, financie, vzdelávanie, inovácie a patentovanie pre kultúrny a kreatívny priemysel (FLIP pre CCIs- 2).

2 Príslušné definície

Na pochopenie nasledujúcich hodnotení sú potrebné definície.

2.1 Video konferencia

“Videokonferencia je forma ... stretnutia, pri ktorom sa viacero (dvaja alebo viacerí) ľudia zapoja do živého audiovizuálneho spojenia cez internet (online) bez toho, aby museli byť prítomní na rovnakom mieste. Umožňuje vzdialené audiovizuálne spojenia medzi stranami.

Kľúčové body

- Videokonferencie je technológia, ktorá umožňuje používateľom na rôznych miestach organizovať osobné stretnutia v reálnom čase, ...
- • Stabilita a kvalita videokonferencie môže kolísať s rýchlosťou a spoľahlivosťou dátového pripojenia.
- • Videokonferencie možno viesť rôznymi spôsobmi – napríklad pomocou smartfónov, tabletov alebo stolných počítačov

Obyčajne sa predpokladá, že sa to dá urobiť „...často za nízke alebo žiadne náklady“. Vzhľadom na pravidlá ochrany údajov a funkčnosť (napr. dostupné funkcie) to nie je také lacné. Na profesionálne účely je hlavne vždy potrebné použiť väčšiu licenciu alebo balík.

2.2 Online čat

Online chat môže označovať akýkoľvek druh komunikácie cez internet, ktorý ponúka prenos textových správ v reálnom čase od odosielateľa k príjemcovi. Chatové správy sú vo všeobecnosti krátke, aby umožnili ostatným účastníkom rýchlo reagovať. Tým sa vytvára pocit podobný hovorenej konverzácii, ktorý odlišuje chatovanie od iných textových online komunikačných foriem, ako sú internetové fóra a e-mail. Online chat môže riešiť komunikáciu point-to-point, ako aj multicastovú komunikáciu od jedného odosielateľa k mnohým príjemcom a hlasový rozhovor a videorozhovor alebo môže byť (tiež) funkciou webovej konferenčnej služby.“

Na profesionálne účely je výhoda samostatného chatovacieho nástroja obmedzená, pretože vytvára nový kanál, ktorý je potrebné integrovať do projektovej práce založenej na súboroch. Ako nástroj na zintenzívnenie internej komunikácie môžu mať nástroje chat ďalšiu výhodu.

2.3 Documenty a zdieľanie súborov

“Zdieľanie súborov je verejné alebo súkromné zdieľanie počítačových údajov alebo priestoru v sieti s rôznymi úrovňami prístupových práv. Zatiaľ čo súbory možno ľahko zdieľať mimo siete (napríklad jednoduchým odovzdaním alebo odoslaním súboru na diskete niekomu), pojem zdieľanie súborov takmer vždy znamená zdieľanie súborov v sieti, aj keď v malej lokálnej sieti. Zdieľanie súborov umožňuje viacerým ľuďom používať ten istý súbor alebo súbor určitou kombináciou schopnosti čítať alebo prezeráť ho, zapisovať doň alebo ho upravovať, kopírovať alebo tlačiť. Systém zdieľania súborov má zvyčajne jedného alebo viacerých správcov. Všetci používatelia môžu mať rovnaké alebo môžu mať rôzne úrovne prístupových práv.”¹

Zdieľanie dokumentov a súborov je funkciou, ktorej sa v posledných rokoch venovala zvýšená pozornosť v dôsledku intenzívnejšej spolupráce na projektoch a podnikaní. K dispozícii sú rôzne systémy na dočasné a pravidelné používanie. Konzorcium sa už rozhodlo pre cloudový systém, ktorý je uprednostňovaný v Európe (pre otázky ochrany údajov).

2.4 Online projektový manažment

“Digitálny projektový manažment sa v podstate nelíši od klasického projektového manažmentu. V oboch prípadoch treba mať na pamäti projekty, aby sa jednotlivé procesy realizovali včas. Okrem toho je dôležitá aktívna komunikácia medzi účastníkmi projektu a manažérom digitálneho projektu. Realizátori projektov, akými sú agentúry, tak majú možnosť vykonávať svoju prácu ako obvykle.

Najmä veľké projekty, kde majú chyby obzvlášť závažný vplyv, závisia od dobrej štruktúry. Nie je to len o rozdelení úloh, ale aj o jasnej komunikácii medzi členmi tímu.”²

V budúcnosti sa budú viac využívať online nástroje na podporu projektového manažmentu. V súčasnosti je však ťažké presvedčiť projektového partnera, aby používal online nástroje projektového manažmentu.

¹ <https://www.techtarget.com/searchmobilecomputing/definition/file-sharing>

² Prebraté z <https://www.factro.de/blog/digitales-projektmanagement/> a preložené



2.5 ***Ďalšie účely online spolupráce***

Online spolupráca má aj iné účely, napríklad online prieskum a online nástroje tímovej spolupráce.

Online (alebo internetový) prieskum:

Online prieskum sa chápe ako zber údajov pomocou webových priestorov alebo aplikácií, kde sa cieľovej vzorke odošle súbor prieskumných otázok a členovia tejto vzorky môžu odpovedať na otázky cez celosvetový web. Respondenti dostávajú online prieskumy prostredníctvom rôznych médií, ako je e-mail, vložený cez webovú stránku, sociálne médiá atď.

Biela tabuľa:

sa chápe ako vzdelávací priestor, kde školitelia aj študenti môžu písať a komunikovať so študentmi v reálnom čase prostredníctvom internetu.

3 Hodnotenie príslušných nástrojov

2.6 Hodnotiace kritériá

Všetky nástroje sa hodnotia podľa nasledujúcich kritérií:

- **Ochrana údajov**
Pravidlá EÚ na ochranu údajov vyžadujú uchovávanie údajov v EÚ alebo v krajinách, ktoré uplatňujú rovnaké pravidlá. Používanie údajov je obmedzené, to zahŕňa zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizovanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôsobovanie alebo pozmenenie, vyhľadávanie, konzultovanie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírením alebo iným sprístupnením, zosúladenie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie údajov. Osobné údaje. Ak teda k ukladaniu údajov dochádza mimo EÚ a/alebo podmienky používania nevylučujú použitie, zmenu a najmä zhodnotenie údajov patriacich projektovým partnerom, tieto nástroje sa zo zákona nesmú používať.
- **Použitelnosť**
Použitelnosť je definovaná ako miera toho, ako dobre môže konkrétny používateľ v konkrétnom kontexte použiť produkt/dizajn na efektívne, efektívne a uspokojivé dosiahnutie definovaného cieľa. Zahŕňa schopnosť učiť sa a ovládať.
- **Užívateľská prívetivosť**

Užívateľská prívetivosť znamená, že systém alebo nástroj sa ľahko naučíte používať a používať.

2.7 Nástroje video konferencie

2.7.1 Zoom

Zoom si vyhradzuje právo zdieľať vaše údaje s tretími stranami na obchodné účely a bude to robiť. Ukladanie dát bude prebiehať v USA ³.

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Dobrá kvalita hovoru • Jednoduché použitie • Bohaté funkcie (napr. zmena pozadia) • Čakárne pre vaše videá: Čakárne uľahčujú ovládanie vašich stretnutí. Hostitelia a spoluhostitelia môžu pridávať a odoberať účastníkov a upravovať ich úroveň kontroly. • Silná ochrana v triedach Video Conference Security a Data Traffic Protection • Najvyššia funkčnosť v teste • Jednoduché plánovanie stretnutí s integráciou kalendára • Užívateľsky prívetivé rozhranie s dobrou prezentáciou účastníkov • Základné funkcie pre online spoluprácu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie je to najlacnejšia možnosť • Ochrana osobnosti sa stále môže vyvíjať podľa testu • Časové obmedzenie pre 3 alebo viacerých účastníkov na 40 minút (bezplatná verzia) • Prístup cez pevnú linku je spoplatnený

³ <https://explore.zoom.us/en/terms/>

2.7.2 GoToMeeting

GoToMeeting ponúka ako záväzné právo Írska, čím sú platné aj pravidlá EÚ na ochranu údajov. Nebudú zdieľať vaše údaje s tretími stranami na obchodné účely, iba ak je to potrebné na prevádzkovanie služby.⁴

Za	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Až 3 000 účastníkov hovoru • Video vo vysokej kvalite • Možnosť zavolať cez telefón • Najlepšia ochrana v triedach dátového prenosu a identity v teste • Profesionálne zameranie • Dobre usporiadané používateľské rozhranie • Podporované samostatné okná pre účastníkov a zdieľaný obsah • Technicky vyspelé usporiadanie stretnutí • Odovzdanie ovládania myšou / klávesnicou • Nahrávanie rozhovorov a stretnutí 	<ul style="list-style-type: none"> • Drahé • Na uskutočnenie hovoru potrebujete účet • Mala by sa zlepšiť autentifikácia/kontrola prístupu • Desktopová aplikácia dostupná len v platených verziách • Jednoduchý chat bez prenosu súborov

2.7.3 Skype

Platné zákony pre Skype závisia od krajiny, v ktorej sa používateľ nachádza. Tým sa stávajú pravidlá ochrany údajov EÚ platné, ak sa používateľ nachádza tu. Spoločnosť Microsoft použije obsah napríklad na vytváranie kópií, uchovávanie, prenos, preformátovanie, zobrazenie a distribúciu vášho obsahu v rámci služieb prostredníctvom komunikačných nástrojov.⁵

Za	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Silná ochrana videokonferencií v bezpečnostných testoch • Široko rozšírený • Dostupné na mnohých platformách • Bezplatné videorozhovory až s 50 účastníkmi a bez časového obmedzenia • Veľa doplnkov, ako sú prieskumy, živé titulky, tvorba fotografií • Funkcia nahrávania stretnutí • Komplexná online pomoc • Integrovaná služba VoIP 	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrana zdrojového kódu schopná vývoja • Trochu mätúce používateľské rozhranie • Vložené reklamy

⁴ <https://www.goto.com/company/legal/terms-and-conditions>

⁵ <https://www.microsoft.com/en-gb/servicesagreement/>

2.7.4 Microsoft Teams

Pre MS Teams príslušné zákony závisia od krajiny, v ktorej sa používateľ nachádza. Tým sa stávajú pravidlá ochrany údajov EÚ platné, ak sa používateľ nachádza tu. Spoločnosť Microsoft použije obsah napríklad na vytváranie kópií, uchovávanie, prenos, preformátovanie, zobrazenie a distribúciu vášho obsahu v rámci služieb prostredníctvom komunikačných nástrojov⁶

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Integrácia aplikácií a produktov Office 365 • Zadarmo • Vysoký počet účastníkov • Pokročilé funkcie, ako je výmena pozadia • Dodáva sa spolu s ďalšími aplikáciami spoločnosti Microsoft • Vynikajúca hodnota za nízku cenu 	<ul style="list-style-type: none"> • Ak chcete uskutočniť hovor, musíte si vytvoriť účet • Žiadne nahrávanie stretnutí a žiadne telefonické pripojenie v rámci bezplatného balíka

2.7.5 Cisco Webex

Pre Webex je platným právom právo Spojených štátov amerických. V dôsledku toho nie sú pravidlá ochrany údajov EÚ platné, ak sa používateľ nachádza tu. Cisco si nebude nárokovať žiadne vlastnícke práva na žiadny text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela ani na iné materiály, ktoré používatelia nahrávajú alebo inak poskytnú službe Webex.

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Silná ochrana zdrojového kódu • Profesionálne zameranie • Ideálne plánovanie stretnutí s dobrou integráciou kalendára • Ďalšie nastavenia prostredníctvom webového prístupu • Dobré funkcie vrátane funkcií komentárov/značiek • Nahrávanie stretnutí • Účasť cez telefón s domácim volaným číslom 	<ul style="list-style-type: none"> • Priestor na optimalizáciu ochrany údajov • Obmedzenie na 50 minút • Jednoduchý chat bez prenosu súborov • Registrácia hosťa iba prostredníctvom e-mailu

2.7.6 Whereby

Na akýkoľvek spor týkajúci sa týchto podmienok používania sa vzťahuje nórske právo. V dôsledku toho nie sú pravidlá EÚ na ochranu údajov priamo platné, ak sa tu používateľ nachádza. Právne podmienky sú však podobné (Nórsko je jednou z krajín, ktorá uplatňuje rovnaké alebo veľmi podobné pravidlá. Pričom si nebude nárokovať žiadne vlastnícke práva, ale zostane právo zdieľať so súhlasom používateľov.

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Jednoduché použitie • Nevyžaduje sa žiadne prihlásenie • Viac bezpečnosti prostredníctvom uzamknutých miestností 	<ul style="list-style-type: none"> • Obmedzený počet účastníkov hovoru (bezplatná verzia: max. 4) • Platené programy neponúkajú hodnotu

⁶ <https://www.microsoft.com/en-gb/servicesagreement/>



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+



2.7.7 Závěry - Nástroje pre videokonferencie

Kritériá	Zoom	GoToMeeting	Skype	MS Teams	Webex	Whereby
Ochrana dát	-	+	+	+	-	0
Použitelnosť	+	+	-	0	-	-
Jednoduchosť pre používateľov	+	+	-	+	-	0
Odporúčenie použitia	Nie	Áno	Ďano	Áno	Nie	Závisí od pravidiel zmluvy

Zoom je určite nástroj, ktorý sa používa najviac na celom svete. Jeho kľúčovou výhodou na tréningové účely je možnosť vytvorenia oddelených miestností. Preto sa bude naďalej používať, aj keď nie je v súlade s európskymi pravidlami ochrany údajov.

2.8 Četové nástroje

2.8.1 Slack

Pre Slack rozhodným právom je právo Írskej republiky. Vďaka tomu sú pravidlá EÚ na ochranu údajov platné, ak sa používateľ nachádza v EÚ. Slack si nebude nárokovať žiadne vlastnícke práva na akýkoľvek text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela alebo na iné materiály, ktoré používatelia nahrajú alebo inak poskytnú do služby.

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Veľa aplikácií tretích strán • Skvelý bezplatný plán • Bohaté na funkcie • Nástroj na správu a videokonferenciu v jednom • Vývojárske nástroje: Vytváranie vlastných nástrojov je so Slackom jednoduché. Môžete si vytvoriť robota na automatizáciu úloh a používať Slack API. 	<ul style="list-style-type: none"> • Platené programy sú drahšie ako u konkurencie

2.8.2 Twist

Pre Twist je platným právom právo Spojených štátov amerických. Tým sa stávajú pravidlá ochrany údajov EÚ platné, ak sa používateľ nachádza tu. Twist si bude nárokovať vlastnícke práva na všetky nahrané materiály. Okrem toho spolupracujú s MS Azure, Amazon Web Services, Zendesk Inc a Google LLC, ktoré majú odlišné podmienky používania. Spoločnosť Google si predovšetkým vyhradzuje právo kopírovať, upravovať a používať údaje na vlastné účely.⁷

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> Jednoduchá správa Dobre organizovaný chat Integrácia aplikácií tretích strán 	<ul style="list-style-type: none"> Málo doplnkových funkcií Žiadne hlasové hovory alebo videohovory

2.8.3 Chanty

Pre Chanty je platným právom právo Spojených štátov amerických. V dôsledku toho nie sú pravidlá ochrany údajov EÚ platné, ak sa používateľ nachádza tu. Chanty si nebude nárokovať žiadne vlastnícke práva na svoje služby, s výnimkou zákonných povinností.⁸

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> Inovatívne rozhranie Zabudovaný projektový manažment 	<ul style="list-style-type: none"> Žiadne videohovory pre skupiny

2.8.4 Závery Nástroje chatu

Kritériá	Slack	Twist	Chanty
Ochrana dát	-	-	-
Použitelnosť	+	+	-
Jednoduchosť pre používateľov	+	-	-
Výsledok	Nie	Nie	Nie

2.9 Nástroje na zdieľanie dokumentov a súborov

Konzorcium už rozhodlo o systémoch, ktoré sa budú používať na eLearningový portál a zdieľanie súborov v rámci konzorcia:

- <https://learn.european-heritage-academy.eu/>
. Tento systém prevádzkuje rakúska spoločnosť ISCN (sídlo: Graz). Všetky práva sú zabezpečené a zostávajú v konzorciu. Servery sú v Rakúsku.
- <https://cloud.nextstepit.at/login>
Tento systém prevádzkuje rakúska spoločnosť Nextstep (sídlo: Tulln). Všetky práva sú zabezpečené a zostávajú v konzorciu. Servery sú v Rakúsku.

Používanie GoogleDocs sa neodporúča kvôli ich zásadám ochrany osobných údajov a podmienkam používania (pozri 3.6.2)

⁷ <https://www.watchtwist.com/terms-of-use>

⁸ <https://www.chanty.com/terms-of-use/>

2.10 Online nástroje projektového manažmentu

2.10.1 Monday

Pre Monday je platným právom právo Izraela. Uplatňované pravidlá sa považujú za porovnateľné s pravidlami EÚ o ochrane údajov. Pondelok si nebude nárokovat' žiadne vlastnícke práva na žiadny text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela ani na iné materiály, ktoré používatelia odovzdajú alebo inak poskytnú do služby.⁹

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none">• Nekomplikovaný• Rozumne ocenený• Rôzne pohľady na projekt	<ul style="list-style-type: none">• Žiadna plná bezplatná verzia• Chýbajú čiastkové úlohy

2.10.2 Asana

Rozhodným právom Asana je právo Spojených štátov amerických. V dôsledku toho nie sú pravidlá EÚ na ochranu údajov platné. Asana si bude nárokovat' vlastnícke práva na akýkoľvek text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela alebo na iné materiály, ktoré používatelia nahrajú alebo inak poskytnú do služby.¹⁰

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none">• Motivuje váš tím• Rozdelenie úloh• Jednoduché rozhranie	<ul style="list-style-type: none">• Zložitý systém podpory zákazníkov

2.10.3 Trello

Pre Trello je platným právom právo Spojených štátov amerických. V dôsledku toho nie sú pravidlá EÚ na ochranu údajov platné. Trello si nebude nárokovat' žiadne vlastnícke práva na žiadny text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela ani na iné materiály, ktoré používatelia nahrajú alebo inak poskytnú do služby.¹¹

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none">• Vhodné pre jednoduché úlohy• Ľahko sa učí	<ul style="list-style-type: none">• Chýbajú funkcie• Nedostatočná hodnota za cenu

⁹ <https://monday.com//de/recht/tos/>

¹⁰ <https://www.atlassian.com/legal/cloud-terms-of-service>

¹¹ <https://www.atlassian.com/legal/cloud-terms-of-service>

2.10.4 TeamGantt

Pre TeamGantt je platným právom právo Spojených štátov amerických. V dôsledku toho nie sú pravidlá EÚ na ochranu údajov platné. TeamGantt si bude nárokovať vlastnícke práva na akýkoľvek text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela alebo na iné materiály, ktoré používatelia nahrajú alebo inak poskytnú do služby.¹²

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Intuitívne rozhranie • Funkcie sledovania času 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie je veľa integrácií tretích strán

2.10.5 Factro

Pre Factro je rozhodným právom právo Nemecka. Tým sa stávajú platné pravidlá EÚ na ochranu údajov. Spoločnosť Factro si nebude nárokovať žiadne vlastnícke práva na žiadny text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela ani na iné materiály, ktoré používatelia odovzdajú alebo inak poskytnú do služby.¹³

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Nekomplikovaný • Rozumne ocenený • Funkcie sledovania času 	<ul style="list-style-type: none"> • Nejasnosť pri sledovaní mnohých projektov

2.10.6 Záver Online projektový manažment

Kritériá	Monday	Asana	Trello	TeamGantt	Factro
Ochrana dát	+	-	-	-	+
Použiteľnosť	+	+	-	0	+
Jednoduchosť pre používateľov	+	-	-	+	+
Výsledok	Áno	Nie	Nie	Nie	Áno

¹² <https://www.teamgantt.com/terms>

¹³ <https://www.mentimeter.com/terms>

2.11 Nástroje online prieskumu

2.11.1 Mentimeter

Pre Mentimeter je rozhodným právom švédske právo. Tým sa stávajú platné pravidlá EÚ na ochranu údajov. Mentimeter si nebude nárokovat' žiadne vlastnícke práva na akýkoľvek text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela alebo na iné materiály, ktoré používatelia odovzdajú alebo inak poskytnú do služby.¹⁴

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Nekomplikovaný • môže sa spustiť pred, počas alebo po prezentácii • Integrácia v Zoom, MS Teams, PowerPoint a ďalších systémoch • Stiahnuteľné v Exceli 	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcie sťahovania • Chyby pri písaní nie je možné zmeniť v Mentimetri pred zdieľaním pdf prezentácie

2.11.2 GoogleForms

Pre GoogleForms je platným právom právo Írskej republiky, ak sa používateľ nachádza v EÚ. Tým sa stávajú platné pravidlá EÚ na ochranu údajov. Spoločnosť Google si bude nárokovat' a používať vlastnícke práva na akýkoľvek text, súbory, obrázky, fotografie, video, zvuky, softvér, autorské diela alebo na iné materiály, ktoré používatelia odovzdajú alebo inak poskytnú do služby.¹⁵

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Nekomplikovaný 	<ul style="list-style-type: none"> • Google má právo použiť vaše výsledky • Nie je možný žiadny interaktívny prieskum

2.11.3 Microsoft Forms

V prípade formulárov MS platia platné zákony od krajiny, v ktorej sa používateľ nachádza. Tým sa stávajú pravidlá ochrany údajov EÚ platné, ak sa používateľ nachádza tu. Spoločnosť Microsoft použije obsah napríklad na vytváranie kópií, uchovávanie, prenos, preformátovanie, zobrazenie a distribúciu vášho obsahu v službách prostredníctvom komunikačných nástrojov.¹⁶

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> • Nekomplikovaný • Za rozumnú cenu (najmä ako súčasť Office365) 	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcia sťahovania v Exceli potrebuje vylepšenie (štruktúra tabuľky neumožňuje jednoduchú štatistickú analýzu)

¹⁴ <https://www.factro.de/blog/factro-100-prozent-dsgvo-konform/>

¹⁵ <https://policies.google.com/?hl=en>

¹⁶ <https://www.microsoft.com/en-gb/servicesagreement/>

2.11.4 Závěry Nástroje online prieskumu

Kritériá	Mentimeter	GoogleForms	MS Forms
Ochrana dát	+	--	+
Použitelnosť	+	+	+
Jednoduchosť pre používateľov	+	+	-
Výsledok	Áno	Nie	Áno

2.11.5 Nástroje virtuálnej tabule

2.11.6 Miro

Pre Miro je rozhodným právom právo Spojených štátov amerických. V dôsledku toho nie sú pravidlá EÚ na ochranu údajov platné. Miro nebude obsah používať ani predávať, napríklad na vytváranie kópií, uchovávanie, prenos, preformátovanie, zobrazenie a distribúciu vášho obsahu v službách prostredníctvom komunikačných nástrojov.¹⁷

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> Jednoduché použitie Šablóny na podporu začiatočníkov 	<ul style="list-style-type: none"> Čisté použitie symbolov nemusí presne odrážať zamýšľané akcie používateľa Nie je vždy ľahké identifikovať používateľov

2.11.7 Mural

Pre Mural je rozhodným právom právo Spojených štátov amerických. V dôsledku toho nie sú pravidlá EÚ na ochranu údajov platné. Mural nebude používať a predávať obsah, napríklad na vytváranie kópií, uchovávanie, prenos, preformátovanie, zobrazovanie a distribúciu vášho obsahu v službách prostredníctvom komunikačných nástrojov.

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> Jednoduché použitie Šablóny na podporu začiatočníkov 	<ul style="list-style-type: none"> Funkcia integrácie by sa mohla zlepšiť Nie je vždy ľahké identifikovať používateľov

2.11.8 Milanote

Milanote je ochotná dodržiavať austrálsky zákon o ochrane osobných údajov aj všeobecné nariadenie Európskej únie o ochrane údajov. Preto sú pravidlá EÚ na ochranu údajov platné, ak sa tu používateľ nachádza. Milanote použije obsah napríklad na vytváranie kópií, uchovávanie, prenos, preformátovanie, zobrazenie a distribúciu vášho obsahu v službách prostredníctvom komunikačných nástrojov..¹⁸

Pre	Proti
<ul style="list-style-type: none"> Jednoduché použitie Čisté a jednoduché používateľské rozhranie Dobrá štruktúra 	<ul style="list-style-type: none"> Funkcia Kôš môže byť vylepšená

¹⁷ <https://miro.com/legal/terms-of-service/>

¹⁸ <https://milanote.com/legal/privacy-policy> and <https://milanote.com/legal/terms-of-service>



- Šablóny na podporu začiatočníkov

2.11.1 Závěry Nástroje virtuální tabule

Kritériá	Miro	Mural	Milanote
Ochrana dát	-	0	+
Použitelnost'	+	+	+
Jednoduchost' pre používatel'ov	+	+	+
Výsledok	Nie	Nie ¹⁹	Áno

¹⁹ Mural stále odkazuje na štít EÚ-USA na ochranu osobných údajov, ktorý ESD v roku 2020 vyhlásil za neplatný.

3 Závěry

3.1 Súhrn výsledkov

Toto hodnotenie bolo založené na nasledujúcich kritériách:

- Ochrana dát
- Použitelnosť
- Užívateľská prívetivosť

Pre projektového partnera EÚ bude „ochrana údajov“ kritériom „povinnosti“. V opačnom prípade sa konzorcium nemôže riadiť pravidlami dohodnutými v dohodách o grante a iných zmluvách medzi EÚ (a jej časťami) a akýmkoľvek projektovým konzorciom EÚ.

Analýza veľmi jasne ukazuje, ktoré nástroje môžu legálne využívať projektív partneri EÚ. Nasledujúca tabuľka ukazuje výsledky:

Video konferencia	GoToMeeting, Skype and MS Teams. Zoom iba v prípade špeciálneho tréningu (ale s vedomím, že všetky údaje sú uložené v Spojených štátoch)
Online čet	Žiadny zo známych nástrojov (ale nástroje na videokonferencie vždy obsahujú funkciu chatu)
Dokumenty a zdieľanie súborov	Cloud hostovaný v krajine EÚ (miestny poskytovateľ)
Online projektový manažment	Monday, Factro
Online prieskum	Mentimeter, MS Forms
Virtuálna tabuľa	Milanote

3.2 Vzťah k ďalšiemu vývoju

VI-TRAIN-Crafts zohľadní tieto výsledky pri rozvoji ďalších IO, ako je organizovanie virtuálnych školení a virtuálna skupinová práca na školeniach.

Preto konzorcium vyberie použité nástroje podľa tohto hodnotenia.

3.2 Kontakt na zodpovednú osobu koordinátora pre ochranu údajov

Roland Lehner
Head of Construction Management II
Hofburg-Schweizerhof
A-1010 Vienna
Phone: +43 (1) 53649-814631
Mail: datenschutz@burghauptmannschaft.at



4 Skratky a termíny

EU.....	European Commission (and its parts) (Európska komisia)
3D	three dimensional (troj dimenzionálny)
AR.....	Augmented Reality (Rozšírená realita)
VR.....	Virtual Reality (Virtuálna realita)
CH.....	Cultural Heritage (Kultúrne dedičstvo)



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+

