



Cofinanciado pelo  
Programa Erasmus+  
da União Europeia



## IO 2: Comparação da funcionalidade de ferramentas relevantes de colaboração online e de e-learning

VI-TRAIN-Crafts - Virtuall TRAINing (formação virtual) para ofícios tradicionais

Número de referência: 2020-1-AT01-KA226-VET-092635

Fornecido por:

Victoria Riedler e Gerald Wagenhofer  
UBW GmbH  
Viena, julho de 2022



Cofinanciado pelo  
Programa Erasmus+  
da União Europeia

O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui um aval do seu conteúdo, que reflete unicamente o ponto de vista dos autores, e a Comissão não pode ser considerada responsável por eventuais utilizações que possam ser feitas com as informações nela contidas.



is licensed under CC-BY-NC by VI-TRAIN-Crafts consortium.  
está licenciado sob CC-BY-NC pelo consórcio VI-TRAIN-Crafts.



## Conteúdo

1	Resumo executivo publicável .....	3
2	Definições relevantes .....	4
	2.1 Videoconferência .....	4
	2.2 Chat (conversa) online .....	4
	2.3 Documentos e partilha de ficheiros .....	5
	2.4 Gestão de projetos online .....	5
	2.5 Outros objetivos de colaboração online .....	6
3	Avaliação das ferramentas pertinentes .....	7
	3.1 Critérios de avaliação.....	7
	3.2 Ferramentas de videoconferência.....	7
	3.3 Ferramentas de chat.....	12
	3.4 Documentos e ferramentas de partilha de ficheiros .....	13
	3.5 Ferramentas de gestão de projetos online .....	15
	3.6 Ferramentas de inquérito online .....	17
	3.7 Ferramentas de quadro branco virtual .....	18
4	Conclusões.....	21
	4.1 Resumo dos resultados .....	21
	4.2 Relação com a evolução contínua .....	21
	4.3 Contacto com o responsável pela proteção de dados do coordenador .....	22
5	Acrónimos e termos .....	23



## 1 Resumo executivo publicável

O Património Cultural (CH) está no centro das atenções da União Europeia como força motriz para o emprego, dinamismo económico e desenvolvimento. A fim de garantir a longevidade e a funcionalidade do património europeu, é imprescindível acompanhar as exigências da sociedade, como as novas tecnologias e a digitalização.

A crise da COVID-19 veio conferir alguma urgência a esta questão, uma vez que as organizações de formação estão a ser fortemente afetadas por restrições e novas regras, que ameaçam as atividades tradicionais de educação e formação. Especialmente no que diz respeito à formação prática, em que os instrutores precisam de se aproximar muito dos alunos para ensinar competências práticas.

O consórcio VI-TRAIN-Crafts-Crafts assume o desafio de desenvolver uma formação inovadora para ofícios tradicionais/ameaçados e para a reparação de danos em edifícios, o que impulsionará a digitalização da formação em Património Cultural (construído). É dada uma grande atenção aos ofícios em que já quase não existe formação. Muitos destes trabalhos manuais requerem, de facto, muita experiência e orientação por parte de artesãos experientes. Esta formação, em particular, será reforçada por vários apoios à digitalização.

Os objetivos previstos do VI-TRAIN-Crafts são os seguintes:

- identificar os meios adequados de ensino à distância para a formação de artesãos (trabalho manual),
- identificar os meios adequados de cooperação online na formação, no que respeita à funcionalidade, ao RGPD e à segurança dos dados
- definir critérios de sucesso para soluções digitais altamente aceites
- desenvolver e testar um sistema de formação virtual/3D de ofícios utilizando sensores e RV/RA
- desenvolver e testar um sistema de formação virtual/3D para identificação de danos em edifícios
- investigar e testar opções para ultrapassar as restrições, por exemplo, enjoos por movimento,
- desenvolver um sistema de formação de formadores para a aplicação das ferramentas selecionadas na formação de ofícios tradicionais

Os participantes nos cursos desenvolvidos no VI-TRAIN-Crafts podem obter um certificado europeu através de um processo de certificação fornecido pela ECQA ([www.ecqa.org](http://www.ecqa.org)), que é uma organização internacionalmente ativa especializada na certificação de aptidões e competências.

O VI-TRAIN-Crafts enriquece bastante a oferta da The European Heritage Academy - EHA (Academia Europeia do Património), que será responsável pela realização dos cursos de formação VI-TRAIN-Crafts após a conclusão do projeto. A EHA está situada na Charterhouse Mauerbach, o futuro Centro Comunitário e de Competências da UE para a Conservação Arquitetónica, que está a ser criado durante o INCREAS, um projeto-piloto para as Indústrias Culturais e Criativas, Finanças, Aprendizagem, Inovação e Patenteamento para as Indústrias Culturais e Criativas (FLIP para as ICC-2).



## 2 Definições relevantes

Para compreender as avaliações que se seguem, são necessárias definições.

### 2.1 Videoconferência

"A *videoconferência* é uma forma de ... reunião em que várias pessoas (duas ou mais) participam numa ligação audiovisual em direto através da Internet (online) sem terem de estar presentes no mesmo local. Permite ligações audiovisuais remotas entre as partes."<sup>1</sup>

Pontos-chave

- A videoconferência é uma tecnologia que permite aos utilizadores de diferentes locais realizar reuniões presenciais em tempo real, ...
- A estabilidade e a qualidade da videoconferência podem variar consoante a velocidade e a fiabilidade da ligação de dados.
- Existem várias formas de realizar videoconferências, como através de smartphones, tablets ou computadores.

Normalmente, parte-se do princípio de que isso pode ser feito "... muitas vezes com pouco ou nenhum custo". Tendo em consideração as regras de proteção de dados e a funcionalidade (por exemplo, as características disponíveis), não é assim tão barato. Para fins profissionais, é quase sempre necessário utilizar uma licença ou um pacote maiores.

### 2.2 Chat (conversa) online

"O *chat online* pode referir-se a qualquer tipo de comunicação através da Internet que ofereça uma transmissão em tempo real de mensagens de texto do emissor para o recetor. As mensagens de chat são geralmente curtas, para que os outros participantes possam responder rapidamente. Deste modo, é criada uma sensação semelhante à de uma conversa falada, o que distingue o chat de outras formas de comunicação online baseadas em texto, como os fóruns da Internet e o e-mail. O chat online pode abranger comunicações ponto-a-ponto, bem como comunicações multicast de um remetente para muitos destinatários e conversação de voz e vídeo, ou pode ser (também) uma característica de um serviço de conferência Web."<sup>2</sup>

Para fins profissionais, a vantagem de uma ferramenta de chat independente é limitada porque cria um novo canal que tem de ser integrado no trabalho de projeto baseado em ficheiros. Como ferramenta para intensificar a comunicação interna, as ferramentas de chat podem ter uma vantagem adicional.

<sup>1</sup> <https://www.founderjar.com/what-is-video-conferencing/>

<sup>2</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/Online\\_chat](https://en.wikipedia.org/wiki/Online_chat)



### **2.3 Documentos e partilha de ficheiros**

"A *partilha de ficheiros* é a partilha pública ou privada de dados ou espaço informático numa rede com vários níveis de privilégio de acesso. Embora os ficheiros possam ser facilmente partilhados fora de uma rede (por exemplo, simplesmente entregando ou enviando por correio o seu ficheiro a alguém numa disquete), o termo partilha de ficheiros significa quase sempre a partilha de ficheiros numa rede, mesmo que seja uma pequena rede local. A partilha de ficheiros permite que várias pessoas utilizem o mesmo ficheiro ou ficheiros, combinando a possibilidade de o ler ou visualizar, escrever ou modificar, copiar ou imprimir. Normalmente, um sistema de partilha de ficheiros tem um ou mais administradores. Os utilizadores podem ter todos o mesmo nível de privilégio de acesso ou podem ter níveis diferentes."<sup>3</sup>

A partilha de documentos e ficheiros é uma característica que tem merecido uma atenção crescente nos últimos anos devido à intensificação da colaboração em projetos e negócios. Existem diferentes sistemas disponíveis para utilização temporária e regular. O consórcio já decidiu optar por um sistema de nuvem alojado na Europa (por questões de proteção de dados).

### **2.4 Gestão de projetos online**

"Basicamente, a *gestão de projetos digitais* não é diferente da gestão de projetos clássica. Em ambos os casos, os projetos devem ser tidos em conta para a realização atempada dos processos individuais. Além disso, é importante que haja uma comunicação ativa entre os participantes no projeto e o gestor do projeto digital. Os responsáveis pela execução dos projetos, como as agências, têm assim a oportunidade de realizar o seu trabalho como habitualmente.

Os grandes projetos, em particular, onde os erros têm um efeito particularmente grave, dependem de uma boa estruturação. Não se trata apenas da distribuição de tarefas, mas também de uma comunicação clara entre os membros da equipa"<sup>4</sup>

As ferramentas online de suporte à gestão de projetos serão mais utilizadas no futuro. No entanto, atualmente é difícil convencer o parceiro do projeto a utilizar ferramentas de gestão de projetos online.

<sup>3</sup> <https://www.techtarget.com/searchmobilecomputing/definition/file-sharing>

<sup>4</sup> Extraído de <https://www.factro.de/blog/digitales-projektmanagement/> e traduzido



## **2.5 Outros objetivos de colaboração online**

Existem também outras finalidades para a colaboração online, como os inquéritos online e as ferramentas de colaboração de equipas online.

Inquérito online (ou pela Internet):

Por inquérito online entende-se a recolha de dados através da utilização de espaços ou aplicações Web, em que um conjunto de perguntas do inquérito é enviado a uma amostra-alvo e os membros dessa amostra podem responder às perguntas através da Internet. Os inquiridos recebem inquéritos online através de vários meios, como o e-mail, integrados no sítio Web, redes sociais, etc.

Quadros brancos virtuais:

é entendido como um espaço de aprendizagem onde tanto os formadores como os formandos podem escrever e interagir entre si em tempo real através da Internet.



### 3 Avaliação das ferramentas pertinentes

#### 3.1 Critérios de avaliação

Todas as ferramentas são avaliadas de acordo com os seguintes critérios:

- **Proteção de dados**  
As regras de proteção de dados da UE exigem que os dados sejam armazenados na UE ou em países que apliquem as mesmas regras. A utilização de dados é restrita, o que inclui a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição de dados pessoais. Por conseguinte, se o armazenamento dos dados ocorrer fora da UE e/ou se as condições de utilização não excluïrem a utilização, alteração e, sobretudo, a valorização dos dados pertencentes aos parceiros do projeto, estas ferramentas não podem ser utilizadas legalmente.
- **Funcionalidade**  
A funcionalidade é definida como uma medida da capacidade de um utilizador específico, num contexto específico, utilizar um produto/design para atingir um objetivo definido de forma eficaz, eficiente e satisfatória. Inclui a capacidade de aprender e dominar.
- **Facilidade de utilização**  
A facilidade de utilização significa que um sistema ou ferramenta é fácil de aprender a utilizar e de utilizar.

#### 3.2 Ferramentas de videoconferência

##### 3.2.1 Zoom

O Zoom reserva-se o direito de partilhar os seus dados com terceiros para fins comerciais e fá-lo-á. O armazenamento de dados será efetuado nos EUA<sup>5</sup>.

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boa qualidade de chamada</li> <li>• Fácil de utilizar</li> <li>• Rico em funcionalidades (por exemplo: mudança de fundo)</li> <li>• Salas de espera para os seus vídeos: as salas de espera permitem controlar facilmente as suas reuniões. Os anfitriões e coanfitriões podem adicionar e remover participantes e ajustar o seu nível de controlo.</li> <li>• Forte proteção nas classes de segurança de videoconferência e proteção do tráfego de dados</li> <li>• A mais alta funcionalidade no teste</li> <li>• Planeamento simples de reuniões com integração de calendário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não é a opção mais económica</li> <li>• Proteção da identidade ainda passível de desenvolvimento de acordo com o teste</li> <li>• Limitação de tempo de 40 minutos para 3 ou mais participantes (versão gratuita)</li> <li>• Participação por telefone fixo sujeita a custos</li> </ul>

<sup>5</sup> <https://explore.zoom.us/en/terms/>



---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Interface de fácil utilização com boa apresentação dos participantes</li><li>• Funções básicas para a colaboração online</li></ul>	
--	--





### 3.2.2 GoToMeeting

O GoToMeeting oferece como lei aplicável a lei da Irlanda, o que também torna válidas as regras de proteção de dados da UE. A empresa não partilhará os dados do utilizador com terceiros para fins comerciais, apenas se tal for necessário para o funcionamento do serviço.<sup>6</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Até 3000 participantes em chamada</li> <li>• Vídeo de alta qualidade</li> <li>• Opção de chamada telefónica</li> <li>• A melhor proteção nas classes de Tráfego de Dados e Identidade em teste</li> <li>• Orientação profissional</li> <li>• Interface de utilizador bem concebida</li> <li>• Funcionalidades de janelas separadas para participantes e conteúdos partilhados suportadas</li> <li>• Maturidade técnica na configuração de reuniões</li> <li>• Transferência do controlo do rato/teclado</li> <li>• Gravação de conversas e reuniões</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caro</li> <li>• Necessita de uma conta para efetuar uma chamada</li> <li>• A autenticação/controlo de acesso deve ser melhorada</li> <li>• Aplicação de ambiente de trabalho apenas disponível em versões pagas</li> <li>• Conversa simples sem transferências de ficheiros</li> </ul>

### 3.2.3 Skype

No caso do Skype, a lei aplicável depende do país em que o utilizador se encontra. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE sejam válidas se o utilizador estiver aí localizado. A Microsoft utilizará o conteúdo, por exemplo, para efetuar cópias, reter, transmitir, reformatar, apresentar e distribuir através de ferramentas de comunicação o seu Conteúdo nos Serviços.<sup>7</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte proteção das videoconferências nos testes de segurança</li> <li>• Amplamente difundido</li> <li>• Disponível em várias plataformas</li> <li>• Chats de vídeo gratuitos com um máximo de 50 participantes e sem limite de tempo</li> <li>• Muitos extras, como inquéritos, legendas em direto, criação de fotografias</li> <li>• Função de gravação para reuniões</li> <li>• Ajuda online abrangente</li> <li>• Serviço VoIP integrado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteção do código fonte passível de desenvolvimento</li> <li>• Interface de utilizador um pouco confusa</li> <li>• inserções publicitárias (decentes)</li> </ul>

<sup>6</sup> <https://www.goto.com/company/legal/terms-and-conditions>

<sup>7</sup> <https://www.microsoft.com/en-gb/servicesagreement/>



### 3.2.4 Microsoft Teams

Para o MS Teams, a lei aplicável depende do país em que o utilizador se encontra. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE sejam válidas se o utilizador estiver aí localizado. A Microsoft utilizará o conteúdo, por exemplo, para efetuar cópias, reter, transmitir, reformatar, apresentar e distribuir através de ferramentas de comunicação o seu Conteúdo nos Serviços.<sup>8</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integração de aplicações e produtos do Office 365</li> <li>• Grátis</li> <li>• Elevado número de participantes</li> <li>• Funcionalidades avançadas, como a substituição de fundo</li> <li>• É fornecido com outras aplicações da Microsoft</li> <li>• Excelente valor em relação ao seu baixo custo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É necessário criar uma conta para efetuar uma chamada</li> <li>• Sem gravação de reuniões e sem marcação telefónica no pacote gratuito</li> </ul>

### 3.2.5 Cisco Webex

educação formal Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE não sejam válidas se o utilizador estiver aí localizado. A Cisco não reivindicará quaisquer direitos de propriedade sobre qualquer texto, ficheiros, imagens, fotografias, vídeos, sons, software, trabalhos de autoria ou outros materiais que os utilizadores carreguem ou forneçam ao serviço Webex.<sup>9</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte proteção do código fonte</li> <li>• Orientação profissional</li> <li>• Planeamento ideal de reuniões com boa integração de calendários</li> <li>• Definições adicionais através do acesso à Web</li> <li>• Boas características, incluindo funções de comentário/marcação</li> <li>• Gravação das reuniões</li> <li>• Participação por telefone com número de marcação nacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilidade de otimização em matéria de proteção de dados</li> <li>• Limitação a 50 minutos</li> <li>• Conversa simples sem transferência de ficheiros</li> <li>• Registo de convidados apenas por e-mail</li> </ul>

### 3.2.6 Whereby

A lei norueguesa é aplicável a qualquer litígio relacionado com as presentes condições de utilização. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE não sejam diretamente válidas se o utilizador estiver aí localizado. Mas as condições jurídicas são semelhantes (a Noruega é um dos países que aplica regras idênticas ou muito semelhantes). A Whereby não reivindicará quaisquer direitos de propriedade, mas mantém o direito de partilhar com o consentimento dos utilizadores.<sup>10</sup>

<sup>8</sup> <https://www.microsoft.com/en-gb/servicesagreement/>

<sup>9</sup> <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/terms-conditions.html>

<sup>10</sup> <https://whereby.com/information/tos/>



Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fácil de utilizar</li><li>• Não é necessário iniciar sessão</li><li>• Mais segurança através de salas fechadas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Número limitado de participantes na chamada (versão gratuita: máx. 4)</li><li>• Os planos pagos não oferecem mais-valias</li></ul>



### 3.2.7 Conclusões sobre as ferramentas de videoconferência

Critérios	Zoom	GoToMeeting	Skype	MS Teams	Webex	Whereby
Proteção de dados	-	+	+	+	-	0
Funcionalidade	+	+	-	0	-	-
Facilidade de utilização	+	+	-	+	-	0
Utilização recomendada	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Depende das regras contratuais

O Zoom é, sem dúvida, a ferramenta mais utilizada em todo o mundo. A sua principal vantagem para fins de formação é a possibilidade de criar salas simultâneas. Por conseguinte, continuará a ser utilizado mesmo que não esteja em conformidade com as regras europeias de proteção de dados.

## 3.3 Ferramentas de chat

### 3.3.1 Slack

Para o Slack, a lei aplicável é a lei da República da Irlanda. Isto torna as regras de proteção de dados da UE válidas se o utilizador estiver localizado na UE. O Slack não reivindicará nenhum direito de propriedade sobre textos, ficheiros, imagens, fotos, vídeos, sons, software, obras de autoria ou outros materiais que os utilizadores carregarem ou fornecerem ao serviço.<sup>11</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>Muitas aplicações de terceiros</li> <li>Excelente plano gratuito</li> <li>Rico em funcionalidades</li> <li>Ferramenta de gestão e de videoconferência numa só</li> <li>Ferramentas de programação: criar ferramentas personalizadas é simples com o Slack. É possível criar um bot para automatizar tarefas e utilizar a API do Slack.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os planos pagos são mais caros do que a concorrência</li> </ul>

<sup>11</sup> <https://slack.com/intl/en-gb/terms-of-service>



### 3.3.2 Twist

Para o Twist, a lei aplicável é a lei dos Estados Unidos da América. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE sejam válidas se o utilizador estiver aí localizado. O Twist reivindicará os direitos de propriedade de todos os materiais carregados. Além disso, cooperam com o MS Azure, Amazon Web Services, Zendesk Inc e Google LLC, que têm termos de utilização diferentes. Em especial, a Google reserva-se o direito de copiar, modificar e utilizar os dados para os seus próprios fins.<sup>12</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil de gerir</li> <li>• Chat bem organizado</li> <li>• Integração de aplicações de terceiros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poucas funcionalidades extra</li> <li>• Sem chamadas de voz ou vídeo</li> </ul>

### 3.3.3 Chanty

Para o Chanty, a lei aplicável é a lei dos Estados Unidos da América. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE não sejam válidas se o utilizador estiver aí localizado. O Chanty não reivindicará quaisquer direitos de propriedade sobre os seus serviços, exceto no que se refere às obrigações legais.<sup>13</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface inovadora</li> <li>• Gestão de projetos integrada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há videochamadas para grupos</li> </ul>

### 3.3.4 Conclusões sobre as ferramentas de chat

Critérios	Slack	Twist	Chanty
Proteção de dados	-	-	-
Funcionalidade	+	+	-
Facilidade de utilização	+	-	-
Resultado	Não	Não	Não

## 3.4 Documentos e ferramentas de partilha de ficheiros

O consórcio já decidiu quais os sistemas que serão utilizados no Portal de e-learning e para a partilha de ficheiros dentro do consórcio:

- <https://learn.european-heritage-academy.eu/>  
Este sistema é explorado pela ISCN (sede: Graz), uma empresa austríaca. Todos os direitos são garantidos e ficam com o consórcio. Os servidores encontram-se na Áustria.
- <https://cloud.nextstepit.at/login>  
Este sistema é explorado pela Nextstep (sede: Tulln), uma empresa austríaca. Todos os direitos são garantidos e ficam com o consórcio. Os servidores encontram-se na Áustria.

<sup>12</sup> <https://www.watchtwist.com/terms-of-use>

<sup>13</sup> <https://www.chanty.com/terms-of-use/>



A utilização do GoogleDocs não é recomendada devido à sua política de privacidade e condições de utilização (ver 3.6.2)



### 3.5 Ferramentas de gestão de projetos online

#### 3.5.1 Monday

Para o Monday, a lei aplicável é a lei de Israel. As regras aplicadas são reconhecidas como comparáveis às regras de proteção de dados da UE. O Monday não reivindicará quaisquer direitos de propriedade sobre quaisquer textos, ficheiros, imagens, fotografias, vídeos, sons, software, obras de autoria ou outros materiais que os utilizadores carreguem ou forneçam ao serviço.<sup>14</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sem complicações</li><li>• Preço razoável</li><li>• Diferentes vistas do projeto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não há versão gratuita completa</li><li>• Falta de subtarefas</li></ul>

#### 3.5.2 Asana

Para o Asana, a lei aplicável é a lei dos Estados Unidos da América. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE não sejam válidas. O Asana reivindicará os direitos de propriedade de qualquer texto, ficheiros, imagens, fotografias, vídeos, sons, software, trabalhos de autoria ou outros materiais que os utilizadores carreguem ou forneçam ao serviço.<sup>15</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"><li>• Motiva a sua equipa</li><li>• Subdivisão de tarefas</li><li>• Interface simples</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de apoio ao cliente complicado</li></ul>

#### 3.5.3 Trello

Para o Trello, a lei aplicável é a lei dos Estados Unidos da América. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE não sejam válidas. O Trello não reivindicará quaisquer direitos de propriedade sobre qualquer texto, ficheiros, imagens, fotografias, vídeos, sons, software, trabalhos de autoria ou outros materiais que os utilizadores carreguem ou forneçam ao serviço.<sup>16</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prático para tarefas simples</li><li>• Fácil de aprender</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de funcionalidades</li><li>• Não tem valor suficiente em relação ao seu preço</li></ul>

<sup>14</sup> <https://monday.com//de/recht/tos/>

<sup>15</sup> <https://www.atlassian.com/legal/cloud-terms-of-service>

<sup>16</sup> <https://www.atlassian.com/legal/cloud-terms-of-service>



### 3.5.4 TeamGantt

Para o TeamGantt, a lei aplicável é a lei dos Estados Unidos da América. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE não sejam válidas. O TeamGantt reivindicará os direitos de propriedade de qualquer texto, ficheiros, imagens, fotografias, vídeos, sons, software, trabalhos de autoria, ou outros materiais que os utilizadores carreguem ou forneçam ao serviço.<sup>17</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface intuitiva</li> <li>• Funcionalidades de controlo do tempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poucas integrações de terceiros</li> </ul>

### 3.5.5 Factro

Para o Factro, a lei aplicável é a lei da Alemanha. Isto torna válidas as regras de proteção de dados da UE. O Factro não reivindicará quaisquer direitos de propriedade sobre qualquer texto, ficheiros, imagens, fotografias, vídeos, sons, software, trabalhos de autoria ou outros materiais que os utilizadores carreguem ou forneçam ao serviço.<sup>18</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sem complicações</li> <li>• Preço razoável</li> <li>• Funcionalidades de controlo do tempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de clareza devido ao acompanhamento de muitos projetos</li> </ul>

### 3.5.6 Conclusão sobre a gestão de projetos online

Critérios	Monday	Asana	Trello	TeamGantt	Factro
Proteção de dados	+	-	-	-	+
Funcionalidade	+	+	-	0	+
Facilidade de utilização	+	-	-	+	+
Resultado	Sim	Não	Não	Não	Sim

<sup>17</sup> <https://www.teamgantt.com/terms>

<sup>18</sup> <https://www.mentimeter.com/terms>





### 3.6 Ferramentas de inquérito online

#### 3.6.1 Mentimeter

Para o Mentimeter, a lei aplicável é a lei da Suécia. Isto torna válidas as regras de proteção de dados da UE. O Mentimeter não reivindicará quaisquer direitos de propriedade sobre qualquer texto, ficheiros, imagens, fotos, vídeos, sons, software, trabalhos de autoria ou outros materiais que os utilizadores carreguem ou forneçam ao serviço.<sup>19</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sem complicações</li> <li>Pode ser executado antes, durante ou depois de uma apresentação</li> <li>Integração no Zoom, MS Teams, PowerPoint e outros sistemas</li> <li>Descarregável em Excel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarregar funcionalidades</li> <li>Os erros de escrita não podem ser alterados no Mentimeter antes de partilhar a apresentação em pdf</li> </ul>

#### 3.6.2 GoogleForms

Para o GoogleForms, a lei aplicável é a lei da República da Irlanda, se o utilizador estiver localizado na UE. Isto torna válidas as regras de proteção de dados da UE. A Google reivindicará e utilizará os direitos de propriedade de qualquer texto, ficheiros, imagens, fotografias, vídeos, sons, software, trabalhos de autoria ou outros materiais que os utilizadores carreguem ou forneçam ao serviço.<sup>20</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sem complicações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Google tem o direito de utilizar os seus resultados</li> <li>Não é possível realizar um inquérito interativo</li> </ul>

#### 3.6.3 Microsoft Forms

Para o MS Forms, a lei aplicável depende do país onde o utilizador se encontra. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE sejam válidas se o utilizador estiver aí localizado. A Microsoft utilizará o conteúdo, por exemplo, para efetuar cópias, reter, transmitir, reformatar, apresentar e distribuir através de ferramentas de comunicação o seu Conteúdo nos Serviços.<sup>21</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sem complicações</li> <li>Preço razoável (especialmente como parte do Office365)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A funcionalidade de descarregamento no Excel precisa de ser melhorada (a estrutura do quadro não permite uma análise estatística fácil)</li> </ul>

<sup>19</sup> <https://www.factro.de/blog/factro-100-prozent-dsgvo-konform/>

<sup>20</sup> <https://policies.google.com/?hl=en>

<sup>21</sup> <https://www.microsoft.com/en-gb/servicesagreement/>



### 3.6.4 Conclusões sobre as ferramentas de inquérito online

Critérios	Mentimeter	GoogleForms	MS Forms
Proteção de dados	+	--	+
Funcionalidade	+	+	+
Facilidade de utilização	+	+	-
Resultado	Sim	Não	Sim

## 3.7 Ferramentas de quadro branco virtual

### 3.7.1 Miro

Para o Miro, a lei aplicável é a lei dos Estados Unidos da América. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE não sejam válidas. A Miro não utilizará nem venderá o conteúdo, por exemplo, para fazer cópias, reter, transmitir, reformatar, apresentar e distribuir através de ferramentas de comunicação o seu Conteúdo nos Serviços.<sup>22</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fácil de utilizar</li> <li>Modelos para apoiar os principiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A utilização pura e simples de símbolos pode não refletir com exatidão as ações pretendidas pelo utilizador</li> <li>Os utilizadores nem sempre são fáceis de identificar</li> </ul>

### 3.7.2 Mural

Para o Mural, a lei aplicável é a lei dos Estados Unidos da América. Isto faz com que as regras de proteção de dados da UE não sejam válidas. O Mural não utilizará nem venderá o conteúdo, por exemplo, para fazer cópias, reter, transmitir, reformatar, exibir e distribuir através de ferramentas de comunicação o seu Conteúdo nos Serviços.<sup>23</sup>

Prós	Contras
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fácil de utilizar</li> <li>Modelos para apoiar os principiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A funcionalidade de integração poderia ser melhorada</li> <li>Os utilizadores nem sempre são fáceis de identificar</li> </ul>

### 3.7.3 Milanote

A Milanote está disposta a seguir tanto a Lei de Privacidade Australiana como o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia. Por conseguinte, as regras de proteção de dados da UE são válidas se o utilizador estiver aí localizado. A Milanote utilizará o conteúdo, por exemplo, para fazer cópias, reter, transmitir, reformatar, exibir e distribuir através de ferramentas de comunicação o seu Conteúdo nos Serviços.<sup>24</sup>

Prós	Contras

<sup>22</sup> <https://miro.com/legal/terms-of-service/>

<sup>23</sup> <https://www.mural.co/terms/privacy-policy> and <https://www.mural.co/terms/services-agreement>

<sup>24</sup> <https://milanote.com/legal/privacy-policy> and <https://milanote.com/legal/terms-of-service>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Fácil de utilizar</li><li>• Interface de utilizador limpa e simples</li><li>• Boa estrutura</li><li>• Modelos para apoiar os principiantes</li><li>• As adaptações individuais são facilmente possíveis</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A funcionalidade da Reciclagem poderia ser melhorada</li></ul>
---	--



### 3.7.4 Conclusões sobre as ferramentas de quadro branco virtual

Critérios	Miro	Mural	Milanote
Proteção de dados	-	0	+
Funcionalidade	+	+	+
Facilidade de utilização	+	+	+
Resultado	Não	Não <sup>25</sup>	Sim

<sup>25</sup> O Mural continua a referir-se ao Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA, que foi declarado inválido pelo TJCE em 2020.



## 4 Conclusões

### 4.1 Resumo dos resultados

Esta avaliação baseou-se nos seguintes critérios:

- Proteção de dados
- Funcionalidade
- Facilidade de utilização

Para um parceiro de projeto da UE, a "proteção de dados" será um critério "obrigatório". Caso contrário, o consórcio não pode seguir as regras acordadas nos acordos de subvenção e noutros contratos entre a UE (e as suas partes) e qualquer consórcio de projetos da UE.

A análise mostra muito claramente quais as ferramentas que podem ser legalmente utilizadas pelos parceiros de projetos da UE. O quadro seguinte apresenta os resultados:

Videoconferência	GoToMeeting, Skype e MS Teams. O Zoom reserva-se o direito de partilhar os seus dados com terceiros para fins comerciais e fá-lo-á.
Chat (conversa) online	Nenhuma das ferramentas conhecidas (mas as ferramentas de videoconferência incluem sempre uma funcionalidade de chat)
Documentos e partilha de ficheiros	Nuvem alojada num país da UE (fornecedor local)
Gestão de projetos online	Monday, Factro
Inquérito online	Mentimeter, MS Forms
Quadro branco virtual	Milanote

### 4.2 Relação com a evolução contínua

O VI-TRAIN-Crafts terá em conta estes resultados no desenvolvimento de outras OI, como a organização de sessões de formação virtuais e o trabalho de grupo virtual em sessões de formação.

Por conseguinte, o consórcio escolherá as ferramentas utilizadas em conformidade com esta avaliação.



### **4.3 *Contacto com o responsável pela proteção de dados do coordenador***

Roland Lehner  
Diretor de Gestão da Construção II  
Hofburg-Schweizerhof  
A-1010 Viena  
Telefone: +43 (1) 53649-814631  
E-mail: [datenschutz@burghauptmannschaft.at](mailto:datenschutz@burghauptmannschaft.at)



## 5 Acrónimos e termos

UE.....	Comissão Europeia (e respetivas partes)
3D .....	tridimensional
RA.....	Realidade Aumentada
RV .....	Realidade virtual
CH.....	Património cultural